



aelle il punto

Società Cooperativa Sociale

E.T.S. Impresa Sociale

BILANCIO SOCIALE 2025

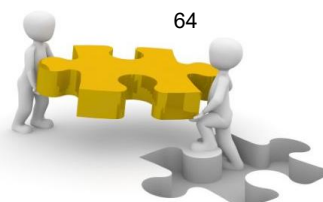


Indice

Bilancio Sociale 2025



Parte Introduttiva	3
Introduzione	3
Lettera della Presidente	4
Nota Metodologica	6
Identità	7
Dati Anagrafici	7
Contesto di Riferimento e Territorio	8
Descrizione attività svolta	9
Storia dell'Organizzazione	16
Mission, vision e valori	25
Governance	26
Sistema di governo	26
Organigramma	28
Responsabilità e composizione del sistema di governo	29
Partecipazione	31
Vita associativa	31
Mappa degli Stakeholder	32
Sociale: Persone, Obiettivi e Attività	34
Sviluppo e valorizzazione dei soci	34
Vantaggi di essere socio	34
Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori	36
Politiche sulla sicurezza sul lavoro	36
Politiche sulla parità di genere	37
Welfare aziendale	37
Risorse Umane	38
Formazione	44
Qualità dei servizi	46
Attività e qualità di servizi	46
Utenti per tipologie di Servizio	47
Attività riabilitative territoriali	48
Impatti dell'attività	49
Ricadute sull'occupazione territoriale	49
Rapporto con la collettività	49
Rapporto con la Pubblica Amministrazione	51
Impatti ambientali	52
Situazione Economico-Finanziaria	52
Attività e Obiettivi Economico-Finanziari	52
RSI - Responsabilità Sociale e Ambientale	55
Buone pratiche	55
Coinvolgimento degli stakeholder	57
Attività di coinvolgimento degli stakeholder	57
Innovazione	59
Innovazione nella gestione interna	59
Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte	60
Cooperazione	62
Il valore cooperativo	62
Obiettivi di Miglioramento	63
Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale	63
Obiettivi di miglioramento strategici	64



Parte Introduttiva

Introduzione

Il **Bilancio Sociale relativo al 2025**, illustrato nel presente documento, rappresenta un ulteriore strumento di responsabilità, un traguardo all'interno di un processo finalizzato a implementare un sistema di rendicontazione valido, trasparente e partecipato, per l'identificazione dei punti di forza della Cooperativa, degli aspetti e delle aree di miglioramento e per la definizione di strategie di condivisione e promozione che possano rinforzare il progressivo e continuativo miglioramento del servizio offerto.

Il gruppo di lavoro, impegnato nelle attività di redazione, ha costruito un sistema informatizzato per la raccolta delle informazioni così da ottimizzare e velocizzare l'analisi e l'elaborazione dei dati. Il lavoro sinergico e proattivo, con i Referenti dei singoli settori della Cooperativa, ha facilitato una restituzione più ampia e articolata sia da un punto di vista quantitativo che qualitativo delle attività svolte e della ricaduta sociale del servizio erogato.



Nel corso dell'anno è stato ulteriormente diffuso, l'utilizzo del Programma Gestionale web-based permettendo la digitalizzazione dei processi interni alla Cooperativa: dalla rilevazione delle presenze dei lavoratori alla registrazione delle attività svolte nelle diverse strutture. Sono state utilizzate scale e matrici per la rilevazione degli indicatori di processo e quelli di esito, rendendo fruibili in tempo reale una serie di informazioni relative al servizio svolto (cfr. capitolo innovazione).

Nel 2025 la Cooperativa ha raggiunto un obiettivo importante, il riconoscimento del lungo e impegnativo percorso per la costruzione di un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro conforme alla norma ISO 45001, attraverso l'ottenimento della Certificazione.

Inoltre, il lavoro è stato incentrato su approfondimenti specifici riguardanti i settori di intervento e la formazione sulla sicurezza; ciò ha permesso di valorizzare risorse interne ed esterne alla Cooperativa, di rinforzare il proprio know how e di sperimentare un sistema di collaborazioni con altre realtà istituzionali, scolastiche e sociali. Inoltre, nel 2025 la Aelle il Punto ha dedicato risorse interne, esterne e impegno economico nell'importante percorso per la diffusione e condivisione della cultura dell'inclusione, la valorizzazione delle differenze, l'attenzione alla tutela della maternità, all'equità salariale e la work-life balance un modello culturale da perseguire quotidianamente e diffondere. Potenziare una cultura di parità di genere è alla base della strategia di valorizzazione del capitale umano, fondamentale per garantire performance di eccellenza fondate sul merito e sulle competenze.

Questo impegno ha posto i presupposti per la costruzione di un sistema di gestione per la parità di genere conforme alla prassi vigente PdR 125/2022 verso la **certificazione per la parità di genere** (conseguita a gennaio 2026).

La Cooperativa è stata costantemente inoltre impegnata nel lavoro di valutazione e misurazione delle attività erogate nei vari settori, l'obiettivo è quello di monitorare l'efficacia degli interventi, il raggiungimento degli obiettivi del servizio e dei progetti dei singoli utenti.

Il Bilancio Sociale, consente di mantenere attiva questa cultura del miglioramento continuo e di comunicare con gli stakeholder per la ridefinizione di strategie e obiettivi orientati a dare risposte adeguate ai bisogni delle persone, all'interno dei servizi socio-assistenziali, terapeutico-riabilitativo ed educativo di prossimità.

Lettera della Presidente

Il momento della redazione del Bilancio Sociale per la Cooperativa è una preziosa occasione per riflettere su ciò che è stato fatto, sul cammino intrapreso, sugli obiettivi raggiunti e su tutto ciò che insieme ai soci, collaboratori, stakeholder è stato costruito e seminato.

Nel 2025 la Cooperativa Aelle Il Punto ha festeggiato i suoi 45 anni e il presente documento ha permesso di narrare il PERCORSO METODOLOGICO E CULTURALE intrapreso molti anni fa ma consolidatosi e raffinato nel tempo.

Oggi, con maggiore sicurezza rispetto al nostro operato, attraverso lo strumento del Bilancio Sociale, rendicontiamo e comunichiamo non solo gli aspetti tecnici ed economici, ma anche quelli sociali e di indirizzo generale. In questo appuntamento annuale, nel quale raccontiamo agli stakeholders interni ed esterni le molte attività e i tanti servizi erogati, le scelte gestionali e programmatiche e le conseguenti ricadute sociali, vorrei anche che emergesse il senso di responsabilità, attenzione alle persone e ai loro bisogni, la professionalità e la visione presenti nell'operatività quotidiana degli operatori e nella stessa governance della cooperativa, perché solo la capacità di generare relazioni di fiducia e di empatia può alleviare il senso di solitudine, precarietà e angoscia in cui versano le persone fragili.

L'epoca che stiamo vivendo tende ad aumentare la distanza tra le persone, ci troviamo all'interno di un cambiamento profondo: l'aumento dell'aspettativa di vita, l'aumento di patologie e la cronicizzazione delle stesse, l'aumento dei disturbi mentali, stimati negli ultimi tre anni tra il 28-30%, specialmente tra i giovani e gli adolescenti. È anche in aumento la violenza tra i giovani di età compresa tra i 15/19 anni e i comportamenti estremi. Le incertezze economiche e le guerre in corso stanno generando ansia, depressione, disturbi alimentari e uso di sostanze, la salute mentale è una delle principali sfide sanitarie e sociali. Non è sufficiente curare e assistere, l'innovazione dei servizi oggi è l'umanizzazione degli stessi: interventi volti a prendersi cura delle persone, ad accompagnare e sostenere percorsi di prevenzione, cura e inclusione per una reale riacquisizione di dignità e qualità della vita.

Tutte le difficoltà dell'epoca che stiamo vivendo risuonano all'interno della nostra organizzazione e ci spingono a contrastare



fortemente gli effetti negativi da essi derivanti, attraverso una metodologia chiara e condivisa che coinvolga tutti, dai dirigenti alle équipe di lavoro, con l'aiuto di figure intermedie come i coordinatori d'area e dei servizi. Le gravi criticità del momento ci spingono anche ad analizzare e riflettere su cosa possiamo fare, per aiutare a migliorare questa società che stiamo vivendo, intervenendo, attraverso la nostra esperienza e professionalità sul malessere dei giovani.

Aelle il Punto si caratterizza per la particolare articolazione dei servizi erogati, eterogenei, differenziati per tipologia e utenza, la maggior parte dei quali ad integrazione con le Pubbliche Istituzioni, dislocati sul territorio romano e laziale. Il collegamento, lo scambio e il confronto tra le varie équipe sono estremamente importanti e necessitano di un costante lavoro di incontro, riflessione, valutazione e analisi. Il Bilancio Sociale rappresenta per noi un'ulteriore possibilità per raccogliere riflessioni, analisi e dati che facciano emergere anche eventuali criticità, così da intervenire con azioni correttive volte al superamento e miglioramento del servizio, a garanzia del soddisfacimento dei bisogni dell'utenza.

In tutti i servizi gestiti dalla cooperativa, i gruppi operativi, composti da Coordinatori, Responsabili di Struttura e di Settore hanno operato per la raccolta dei dati e di tutte le informazioni e approfondimenti necessari di ogni singolo servizio, con la finalità di redigere una rendicontazione sociale comprensibile e trasparente che esprimesse il valore dell'operatività quotidiana di ogni socio e collaboratore e in grado di rappresentare le finalità del servizio stesso. Un lavoro in continua evoluzione e perfezionamento, un processo di crescita continua, di coinvolgimento e consapevolezza a supporto delle attività, dei piani di lavoro e delle prestazioni per l'accrescimento della responsabilità sociale e la creazione di valori, sia all'interno che all'esterno della Cooperativa.

Il 2025 è stato anche un anno particolarmente impegnativo per la scadenza di due appalti importanti, gestiti dall'Aelle il Punto, che coinvolgono diversi servizi psichiatrici nella ASL Roma 1 e nella ASL Roma3. La cooperativa ha partecipato ai bandi di gara, indetti durante il periodo estivo dalle ASL. Con grande soddisfazione la cooperativa si è aggiudicata il bando di gara della ASL Roma 1 (febbraio 2026) mentre per la ASL Roma3 si rimane in attesa in quanto i lavori della commissione sono ancora in corso.

Il cammino di una Cooperativa è fatto di tanti elementi: persone, valori, progetti, committenza, connessioni e capacità tecniche nel perseguimento di buone pratiche. La complessità sta nel far coincidere la mission dell'impresa con le aspirazioni dei singoli e coniugare la passione e la professionalità con i vincoli imprenditoriali e le normative in continua evoluzione.

Tante idee che nascono dalle trasformazioni sociali in atto, desiderio di rinnovamento e ampliamento verso nuovi settori di intervento per dare maggiori risposte ai crescenti bisogni delle persone a seconda dell'età e delle condizioni familiari, psicologiche e socio economiche. Una ricerca continua di opportunità, risorse e sfide con cui misurarsi!

Ringrazio tutti i stakeholder per la fiducia e il costante interesse per l'operato della cooperativa, tutto il personale per il quotidiano e concreto impegno, tutto lo staff dell'ufficio amministrativo per la condivisione di percorsi e fatiche, cercando di non perdere la capacità di ascoltare, apprendere e innovarsi rispetto a tutti i continui cambiamenti procedurali e normative.

Tutti i Consulenti di Aelle il Punto e i Sindaci che con la loro professionalità e sapere specifico ci guidano con appartenenza e coinvolgimento.

Infine, ringrazio i componenti del Consiglio d'Amministrazione che con impegno e disponibilità sostengono il cammino della cooperativa e condividono la complessità del quotidiano.

Nota Metodologica

La Rendicontazione Sociale presentata in questo documento riguarda l'attività della Cooperativa Aelle Il Punto nel periodo compreso tra il 1/01/2025 e il 31/12/2025.

Il lavoro di redazione del Bilancio Sociale 2025 ha visto il coinvolgimento proattivo di tutti i settori della Cooperativa: **il CdA, l'Uff. Risorse Umane, l'Uff. Sistemi Aziendali, l'Amministrazione, i Responsabili d'Area, di Settore, di Struttura e i Coordinatori dei singoli Servizi.**



Questo processo, così articolato, ha permesso l'incontro e il confronto di generazioni e tra professionalità favorendo una rilettura e una ridefinizione di quanto realizzato insieme nel corso dell'anno anche in sinergia con altre realtà del Terzo Settore. I feedback pervenuti dagli stakeholders sono stati utili per rendere ancor più chiare le informazioni fornite nel presente documento. La Cooperativa gestisce strutture private e opera strutture e progetti in convenzione con Enti Pubblici, in equipe multidisciplinari integrate. I dati elaborati nel presente documento sono quindi rappresentativi sia di realtà gestite direttamente dalla Cooperativa sia di servizi della committenza. Il Bilancio Sociale consente di:

- misurare e comunicare il senso ed il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la relazione con i nostri stakeholder;
- aumentare la condivisione sulle attività svolte e sui processi;
- facilitare una riflessione sui risultati conseguiti, sugli obiettivi da raggiungere e sulla ricaduta dei nostri servizi nelle comunità locali ove operiamo.

Per la costruzione di questo Bilancio Sociale sono state prese quale modelli di rendicontazione condivisi a livello nazionale:

- ✓ Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit, realizzate nel 2011 da ALTIS
- ✓ Linee Guida GBS
- ✓ Linee Guida del Terzo Settore

L'articolazione delle aree e dei settori segue l'impostazione adottata sin dalla stesura del Bilancio 2020, grazie alla collaborazione con Legacoop Sociali e all'utilizzo della Piattaforma IS COOP. Nel corso di questi

anni, sono state introdotte modifiche nella presentazione dei dati. Si è cercato di settorializzare e differenziare maggiormente le aree principali così da agglomerare i dati secondo criteri maggiormente rispondenti alle caratteristiche della Cooperativa e rendere più snella la consultazione. Questo approccio integrato ha portato una maggiore personalizzazione dei contenuti, mantenendo la completezza richiesta dalle linee guida.

Il Bilancio Sociale nella versione digitale, viene pubblicato sul sito della Cooperativa www.aelleilpunto.it (visitabile anche attraverso il presente QR-Code)



Identità

Dati Anagrafici

Ragione Sociale:	Aelle Il Punto Società Cooperativa Sociale ETS Impresa Sociale	
Partita IVA:	01252201007	
Codice Fiscale:	03868910583	
Anno Costituzione:	1980	
Forma Giuridica:	Cooperativa Sociale di tipo A	
Associazione di rappresentanza:	Legacoop	Settore Legacoop: Sociale

Sede legale e amministrativa

Indirizzo: **Via Barbarano Romano 6 – 00189 Roma (RM) – Lazio**

Telefono: **0633266487**

E-mail: **info@aelleilpunto.it - info@pec.aelleilpunto.it**

Sito Web: **www.aelleilpunto.it**

Iscrizioni

Albo delle Coop. Sociali - Camera di Commercio: n. A125447 dal 24/03/2005
Albo Regionale Coop. Sociali - Regione Lazio: Sezione A 53/20 - Decreto 449/1997
Prima Sezione Registro Enti e Associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati n° A/543/2008/RM –Ministero della Solidarietà Sociale
Seconda Sezione Registro Regionale delle Associazioni, degli Enti e degli Organismi che svolgono attività a favore dei cittadini stranieri immigrati (s2-RRAM-7)
Registro Unico Cittadino di Accreditamento di Roma Capitale: area disabili e area minori con D.D. n. 2406 del 31.12.2001, nei seguenti ambiti di intervento: Municipi II, IV, VIII, IX
Registro Unico Cittadino di Accreditamento di Roma Capitale: area adulti con fragilità stranieri/nomadi con Determinazione Dirigenziale n. 125 del 13 gennaio 2011
Registro Unico Cittadino di Accreditamento di Roma Capitale: area Adulti microarea Sostegno Sociale a persone con gravi fragilità sanitarie, con Det. Dir. n.3704/16
Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) n. 32474 del 27/05/2022

Contesto di Riferimento e Territorio

La Cooperativa opera prevalentemente all'interno del territorio di **Roma Capitale**.

Nel corso degli anni ha avviato dei progetti anche nei Comuni limitrofi (**Labico, Artena e Trevignano Romano**), **nella Provincia di Viterbo (Nepi)** nella **Provincia di Rieti (Magliano Sabina)** aprendosi a nuovi ambiti di intervento per soddisfare bisogni territoriali specifici.

Inoltre l'attivazione, da parte dei diversi **Municipi di Roma**, di ulteriori progetti personalizzati relativi al "Dopo di Noi" ha portato a un ampliamento e un maggior radicamento in alcuni territori romani. Nel dettaglio, la Cooperativa opera, o ha operato, nel corso del 2025 nelle seguenti aree territoriali di Roma:

ASL Roma 1 (Municipi I, II, III, XIII, XIV, XV)

ASL Roma 2 (Municipi V, VI, VII, VIII, IX)

ASL Roma 3 (Municipi X, XI, XII)

Per il servizio del "Dopo di Noi" opera nei seguenti territori:

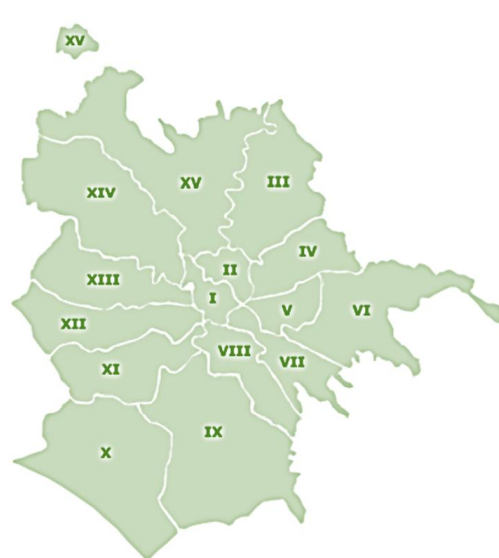
Municipio III

Municipio IV

Municipio VIII

Municipio XI

Municipio XII



Opera e ha operato nel corso del 2025 nei seguenti Comuni laziali:

Artena (RM) - Labico (RM) - Magliano Sabina (RI) - Nepi (VT) La Cooperativa, all'interno di ogni comunità, ha messo in campo forze adattive per meglio rispondere e comprendere le singole realtà culturali, valoriali e tradizionali nel rispetto delle peculiarità e fragilità sociali. Le piccole dimensioni di alcuni Comuni hanno facilitato l'accessibilità, i contatti con i servizi e la costruzione di reti sociali di collaborazione.

Numero di unità operative private e in convenzione presso cui è stata erogata l'attività nell'anno 2025

Roma e Provincia di Roma

Strutture residenziali Salute mentale – Adulti e Adolescenti:	27
Servizi Semiresidenziali Salute mentale – Adulti e Adolescenti:	10
Servizi DSM per attività riabilitative territoriali	3
Servizi per l'immigrazione:	3
Struttura socio-assistenziale Minori:	3
Servizio per adolescenti: il Progetto si è svolto presso <i>Plessi Scolatici</i>	4

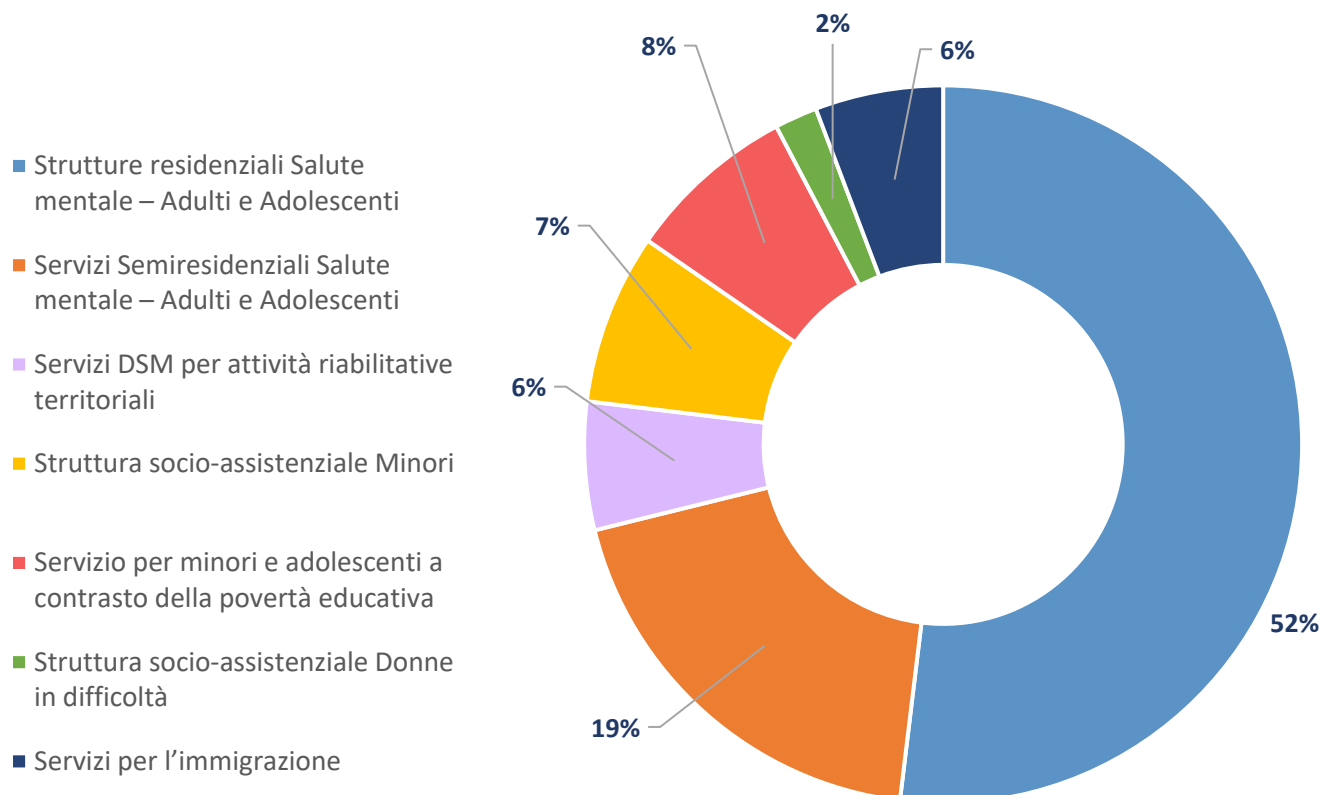
Provincia di Viterbo

Struttura socio-assistenziale Donne in difficoltà:	1
--	---

Provincia di Rieti

Struttura socio-assistenziale Minori:	1
---------------------------------------	---

Unità operative private e in convenzione



Descrizione attività svolta

Qui di seguito le aree in cui la Cooperativa Aelle Il Punto ha svolto il suo lavoro nel corso del **2025**

AMBITO SALUTE MENTALE

Le strutture presso cui la Cooperativa lavora in convenzione con i Dipartimenti di Salute Mentale, accolgono persone con patologia psichiatrica seguite dai Centri di Salute Mentale. Il servizio viene erogato in sinergia con il personale ASL nelle Strutture Residenziali Terapeutico Riabilitative Estensive, nelle Strutture Residenziali Socio Riabilitative, nei Centri Diurni del DSM, negli appartamenti personalizzati/supportati o presso il domicilio degli utenti.

STRUTTURE RESIDENZIALI TERAPEUTICO-RIABILITATIVE (SRTR):

Descrizione	Destinatari
Strutture sanitarie di tipo comunitario ad alta intensità assistenziale sulle 24 ore . Le attività sono volte a favorire e potenziare l'autonomia personale degli ospiti e a migliorare le competenze relazionali (supporto alla autogestione della propria salute, alla cura personale e dei propri spazi, laboratori, attività di gruppo, gite, visite culturali).	I destinatari sono persone con disagio psichico in fase di acuzie, post- acuzie o sub-acuzie , seguite dai DSM che non necessitano di un regime di ricovero, ma per le quali non risulta essere sufficiente un intervento di tipo ambulatoriale, domiciliare o semi residenziale.

STRUTTURE RESIDENZIALI SOCIO RIABILITATIVE (SRSR)

<i>Descrizione</i>	<i>Destinatari</i>
Strutture socio sanitarie di tipo comunitario. Ambiente attivatore di potenzialità ove acquisire una maggiore autonomia personale, recuperare la dimensione abitativa, sviluppare competenze sociali e relazionali adeguate che facilitino la progressiva uscita dal circuito psichiatrico, il rientro in famiglia o in un contesto abitativo supportato e il reinserimento nel tessuto sociale del territorio.	Le SRSR accolgono persone con disagio psichico seguite dai DSM, con un grado di stabilizzazione della patologia e con sufficienti livelli di autonomia nella gestione della vita quotidiana, che necessitano un intervento per un periodo medio lungo.

APPARTAMENTI PERSONALIZZATI E APPARTAMENTI SUPPORTATI.

<i>Descrizione</i>	<i>Destinatari</i>
Progetti di residenzialità protetta di cura e di riabilitazione degli utenti con disagio psichico seguiti dai CSM, dove offrire uno spazio dove riscoprire la dimensione degli avvenimenti e delle emozioni, della quotidianità e della domesticità.	I pazienti afferenti a questa tipologia di servizi hanno diagnosi psichiatrica sufficientemente stabilizzata con discreto livello di autonomia ed assunzione di responsabilità.

ASSISTENZA DOMICILIARE PROGRAMMATA

<i>Descrizione</i>	<i>Destinatari</i>
Gli interventi domiciliari personalizzati (supported housing) consentono di avvicinarsi alla realtà abitativa del paziente e della sua famiglia, creando relazioni di fiducia, avviando percorsi di sviluppo di competenze personali sui vari aspetti della quotidianità e della autonomie utili al miglioramento della qualità della vita. Il paziente è protagonista del proprio percorso di cura.	I pazienti che possono usufruire del servizio sono persone con patologia psichiatrica sufficientemente stabilizzata da consentire un discreto livello di autonomia e di assunzione di responsabilità.

PREVENZIONE INTERVENTI PRECOCI SALUTE MENTALE (PIPSM).

La UOC PIPSM, DSM ASL ROMA 1 SI occupa di **utenti in età adolescenziale**. L'UOC PIPSM si occupa di **prevenzione, cura e riabilitazione dei disturbi psicologici attraverso un insieme coordinato di servizi residenziali e semiresidenziali ed attività finalizzate a fornire una risposta integrata**, in collaborazione con la scuola e gli altri servizi sanitari e sociali, in un ambiente territoriale esteso che comprende diversi municipi di Roma.

CENTRI DIURNI

<i>Descrizione</i>	<i>Destinatari</i>
I centri diurni sono un luogo intermedio di cura e possono offrire, a seconda delle loro peculiarità, attività riabilitative, laboratoriali, socializzanti, pre-formative e formative. La finalità delle attività proposte sono: - Acquisizione e sviluppo di abilità relazionali e sociali per una sempre maggiore autonomia personale, - stimolare la creatività individuale in luoghi esterni al contesto familiare, - supportare attività di tirocinio ed inserimento lavorativo in contesti con media protezione - ridurre il rischio di emarginazione e lotta allo stigma.	Possono usufruire di tali strutture gli utenti del DSM per i quali si ritiene opportuno integrare il progetto terapeutico con attività socio-riabilitative in una dimensione di semiresidenzialità.

ATTIVITÀ RIABILITATIVE SUL TERRITORIO

La Cooperativa in convenzione con i DSM della ASL di Roma 2 e ASL Roma 3 svolge il servizio di attività riabilitative territoriali, attraverso la realizzazione di Laboratori. Le attività terapeutico-riabilitative proposte sono finalizzate a sostenere e integrare il percorso terapeutico degli utenti attraverso attività volte al recupero delle competenze emotive, affettive e relazionali necessarie a migliorare il livello di funzionamento sociale e, più in generale, la qualità di vita degli utenti.

SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO DOMICILIARE

Interventi individualizzati multi-contestuali destinati a pazienti adulti, adolescenti e giovani adulti seguiti dal DSM ASL Roma 1, in carico ai Centri di Salute Mentale o al PIPSM, per i quali è appropriato un progetto specifico e limitato nel tempo, al fine di offrire un ulteriore sostegno oltre a quello del servizio che li ha in carico. Realizzazione di progetti personalizzati di supporto alla persona nei luoghi in cui risiede anche temporaneamente (SRTR, SPDC etc), presso il proprio domicilio o nei contesti identificati per singolo caso nel corso della fase progettuale

SOGGIORNI ESTIVI

La Cooperativa in convenzione con i DSM delle ASL di Roma, organizza e gestisce, nei mesi estivi, soggiorni per persone con disagio psichico seguite dai Centri di Salute Mentale o residenti in strutture psichiatriche.

I soggiorni rappresentano una parte importante del percorso socio riabilitativo dell'utente e una stimolante e preziosa possibilità riabilitativa.

AMBITO MINORI

CASE FAMIGLIA

Strutture di tipo familiare autorizzate ai sensi della L.R. 12 dicembre 2003, n.41

- “LA CHIOCCIOLA”
- “LA CHIOCCIOLA NEL BOSCO”
- “LE MATITE COLORATE” (gestita in ATI con la Cooperativa ALICENOVA)

Le Case Famiglia ospitano fino ad un massimo di 6 minori di età non superiore agli 11 anni che si trovano in situazioni di difficoltà o emergenza, per i quali la permanenza nei nuclei familiari sia temporaneamente o permanentemente pregiudicata e per i quali non è possibile altra forma di accoglienza e di sostegno educativo. In particolare si ospitano minori: allontanati dalla famiglia con provvedimenti emanati dal tribunale dei minori; in situazione di emergenza su richiesta dei Servizi Sociali, in attesa di un provvedimento del tribunale, provenienti da gravi situazioni familiari.

Da gennaio 2024, a seguito della aggiudicazione della gara d'appalto

indetta dal “Dipartimento Politiche Sociali e Salute Direzione Servizi alla Persona U.O. Protezione Persone Minore età di Roma Capitale” e conseguente affidamento del servizio, gestisce il **Gruppo Appartamento Bianca Rosa Fanfani**, per 8 minori ambosessi, di età compresa tra zero e sei anni, sito in Roma, Via del Casaletto, 400, in locali di proprietà di Roma Capitale e servizio aggiuntivo opzionale di assistenza ospedaliera per minori.



AMBITO DONNE IN DIFFICOLTÀ

CASA FAMIGLIA PER DONNE IN DIFFICOLTÀ “LO SCOIATTOLO”.

La struttura, nata a Nepi verso la fine del 2020 con una ricettività di 8 ospiti. E' una struttura residenziale di tipo familiare che accoglie temporaneamente donne in situazioni di disagio sociale. Vengono ospitate donne, anche con figli minorenni, vittime di violenza fisica e/o psicologica, vittime della tratta e dello sfruttamento sessuale, in situazione di disagio sociale che non riescono autonomamente a provvedere al proprio sostentamento e senza una rete di supporto adeguata/sufficiente. Il servizio di assistenza è sulle 24h.

AMBITO IMMIGRAZIONE

La Cooperativa è impegnata in percorsi di integrazione e di inclusione sociale per immigrati titolari e richiedenti protezione internazionale, collaborando con le istituzioni e le reti territoriali per:

- la realizzazione di progetti di accoglienza per nuclei familiari e singoli ad alta vulnerabilità psicosociale,
- il riconoscimento dei diritti di cittadinanza, curando gli aspetti legali, sociali, sanitari, psicologici e formativi.

Da Maggio 2022 gestisce il **Progetto ISHTAR** (in partenariato con Arci Roma fino a maggio 2023 e da giugno 2023 gestito unicamente dalla AELLE IL PUNTO). Il Progetto nasce come ampliamento del progetto Kairos. Struttura residenziale d'accoglienza per donne rifugiate e richiedenti asilo con disagio mentale. E' parte delle rete nazionale SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione, ex SPRAR), in convenzione con Roma Capitale.

Da aprile 2011 la Cooperativa gestisce il **Progetto KAIROS**, progetto di accoglienza adulti con disagio mentale e/o psicologico in favore di richiedenti e titolari di protezione internazionale ed umanitaria. Una struttura residenziale protetta per 6 persone titolari di protezione internazionale con disagio mentale, finalizzata all'accoglienza, all'integrazione, alla riabilitazione psicosociale con particolare attenzione agli aspetti clinici e terapeutico – riabilitativi coerenti e rispondenti alle linee guida indicate dal Ministero dell'Interno per la gestione del Fondo Nazionale per le politiche ed i servizi dell'asilo FNPSA Disagio Mentale.

Da marzo 2018 gestisce il Centro di Prevenzione Psicosociale **Nodo Sankara**, grazie al finanziamento di Fondazioni private. Nel 2024 si è avvalso del contributo della Fondazione Haiku Lugano. Il Centro Sankara offre gratuitamente interventi specifici per persone migranti, richiedenti e titolari di protezione internazionale attraverso: psicoterapia individuale e di gruppo, consulenza psichiatrica, mediazione linguistico-culturale, orientamento socio-legale. Il Nodo Sankara interviene alle prime manifestazioni del disagio psichico con una equipe interdisciplinare e multilingue che include le dinamiche sociali, culturali e politiche nell'analisi della sofferenza e nella sua elaborazione.

AMBITO DOPO DI NOI

Nel giugno 2016 è entrata in vigore la Legge n.112/2016 sul “Dopo di noi” che ha come obiettivo quello di promuovere e favorire il benessere, l'inclusione sociale e l'autonomia delle persone con disabilità gravi a cui è venuto meno il sostegno dei genitori o della rete dei propri congiunti che li hanno seguiti fino a quel momento. L'obiettivo è garantire la massima autonomia e autosufficienza dei soggetti fragili, assicurargli le migliori condizioni di vita e consentire, ove possibile, di continuare a vivere nelle proprie case o in strutture gestite da associazioni, evitando il ricorso a strutture sanitarie e la conseguente istituzionalizzazione.

Sulla base di questa legge è stato avviato nell'ottobre 2021 il Progetto **“A casa di Emi”**, che ha rappresentato per la Cooperativa Aelle Il Punto la possibilità di dare concretezza a tale normativa. Questo progetto, **finanziato con i fondi regionali sul Dopo Di Noi, è inserito nel IV Municipio e coinvolge persone adulte con disabilità grave che, attraverso il coinvolgimento attivo di genitori/Associazioni,** si preparano a intraprendere programmi di indipendenza abitativa al di fuori dal nucleo di origine in appartamenti condivisi con altre persone,



anch'esse beneficiarie del progetto, con il supporto di Educatori/trici e OSS, per periodi medio-lunghi (1 settimana al mese), sperimentandosi in situazioni di “separazione” dalla famiglia d'origine in attività concrete e riabilitative, propedeutiche all'abitare autonomo e finalizzate alla nascita del gruppo/casa. Il progetto è caratterizzato da programmi per l'abilitazione e lo sviluppo delle competenze operative utili a favorire l'autonomia un'adeguata gestione della vita quotidiana, in una dimensione abitativa indipendente. Nell'ottobre del 2024 l'appartamento destinato al gruppo “A Casa di Emi”, è stato ristrutturato con il fondamentale contributo dell'ASP Asilo Savoia. I ragazzi hanno beneficiato, oltre che di una casa completamente ristrutturata e organizzata negli spazi, anche di arredi più funzionali al loro benessere. Il concetto di autonomia per le persone destinatarie del progetto investe l'intera sfera dell'identità e del ruolo sociale. Tale progetto viene quindi declinato sulle esigenze individuali di ciascun individuo coinvolto, e si realizza garantendo la centralità della persona, in relazione al suo ambiente, attraverso una combinazione di azioni e interventi sviluppati in collaborazione con la rete dei Servizi del territorio, le famiglie, le Associazioni di appartenenza.

Nel novembre 2022 è stato avviato un nuovo progetto **di indipendenza abitativa in appartamento condiviso** con il supporto di **Educatori e Operatori Socio-Sanitari** per periodi medio-brevi (2 week end al mese), che ha coinvolto **5 persone adulte con disabilità medio grave** afferenti ai municipi **Municipi VIII - XI - XII di Roma**.

Nel mese di **gennaio 2024** è stato attivato, in via sperimentale, **un progetto di autonomia** denominato **Gruppo in cammino** rivolto a un nuovo gruppo di beneficiari per periodi **medio-brevi** (1 week end al mese).

A **novembre 2025** è stato attivato un progetto di autonomia abitativa denominato **Gruppo Naviganti** che coinvolge utenti afferenti ai **Municipi III - XI - XIII di Roma**.

Il Progetto prevede in parallelo il lavoro:

- con la famiglia di origine, di sostegno concreto ed emotivo nel processo di separazione; di coinvolgimento su questioni pratiche ed economiche e di partecipazione proattiva al progetto
- sul territorio, per la costruzione di una rete territoriale e sociale di sostegno con punti di riferimento vicini ed accessibili
- Incontri congiunti di verifica e confronto sul lavoro svolto con le professionalità coinvolte
- Confronti continui con i Servizi di riferimento
- Verifiche periodiche (trimestrali/semestrali) delle varie fase di lavoro
- Questionari di soddisfazione somministrati ai beneficiari e alle loro famiglie

I Progetti sul Dopo di Noi hanno visto, in questi anni, un rafforzamento della mission e della motivazione una significativa crescita anche grazie al coinvolgimento di tutta la rete e delle sinergie attivate per ciascuno dei **progetti personalizzati**. Di seguito le tabelle di riepilogo degli utenti inseriti nei progetti nel corso degli ultimi cinque anni (2021-2025) suddivisi in base al territorio di competenza:

ANNO DI RIFERIMENTO: 2021

<i>Territorio di Competenza</i>	Totale Utenti inseriti	Uomini	Donne
<i>Municipio IV</i>	5	3	2

ANNO DI RIFERIMENTO: 2022

<i>Territorio di Competenza</i>	Totale Utenti inseriti	Uomini	Donne
<i>Municipio IV</i>	4	3	1
<i>Municipio VIII</i>	1	1	-
<i>Municipio XI</i>	1	1	-
<i>Municipio XII</i>	3	1	2
Totale	9	6	3

ANNO DI RIFERIMENTO: 2023

<i>Territorio di Competenza</i>	Totale Utenti inseriti	Uomini	Donne
<i>Municipio III</i>	1	1	-
<i>Municipio IV</i>	4	3	1
<i>Municipio VIII</i>	1	1	-
<i>Municipio XI</i>	2	1	1
<i>Municipio XII</i>	3	1	2
Totale	11	7	4

ANNO DI RIFERIMENTO: 2024

<i>Territorio di Competenza</i>	Totale Utenti inseriti	Uomini	Donne
<i>Municipio III</i>	1	1	-
<i>Municipio IV</i>	5	3	2
<i>Municipio XI</i>	2	1	1
<i>Municipio XII</i>	3	1	2
Totale	11	6	5

ANNO DI RIFERIMENTO: 2025

<i>Territorio di Competenza</i>	Totale Utenti inseriti	Uomini	Donne
<i>Municipio III</i>	2	2	-
<i>Municipio IV</i>	5	3	2
<i>Municipio XI</i>	2	1	1
<i>Municipio XII</i>	3	1	2
Totale	12	7	5

AMBITO PROGETTI INNOVATIVI E DI INTEGRAZIONE SUL TERRITORIO

“Protagonisti: esperienze condivise di gioco, scoperta, sfida, cooperazione per l’empowerment, l’intervento precoce e la prevenzione della dispersione scolastica” Avviso Pubblico “Per il finanziamento di progetti per il contrasto della povertà educativa e il sostegno delle opportunità culturali e educative di persone di minore età” “Educare Insieme” Dipartimento per le Politiche della Famiglia – Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Realizzato in A.T.I. con la Fondazione Internazionale Don Luigi Di Liegro

Il progetto si è svolto in 4 Istituti scolastici:

Istituto di Istruzione Superiore EINSTEIN-BACHELET c/o Sede in Via Pasquale II, 237;

Istituto Istruzione Superiore Statale GIORGIO AMBROSOLI c/o Sede principale in Via Romolo Trinchieri, 49, e succursale in Via delle Alzavole, 25;

Liceo Artistico Statale CARAVAGGIO c/o Succursale in Via Andrea Argoli, 45;

Istituto Tecnico Agrario GIUSEPPE GARIBALDI c/o Sede in Via di Vigna Murata, 571/573.

ATTIVITÀ: Azioni di coinvolgimento e attivazione - Laboratori integrati di Empowerment, Inclusione e Prevenzione - Open Web Training per Famiglie, insegnanti e educatori – Laboratori artistico espressivi (Teatro). Oltre alle attività laboratoriali sono stati svolti **colloqui di sostegno psicologico individuali** e **incontri di gruppo con gli studenti** finalizzati all’educazione all’affettività e alle relazioni, alla gestione delle emozioni e all’uso consapevole e adeguato dei social network.

Principali attività svolte da Statuto Cooperativa di tipo A – anno 2025**Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**

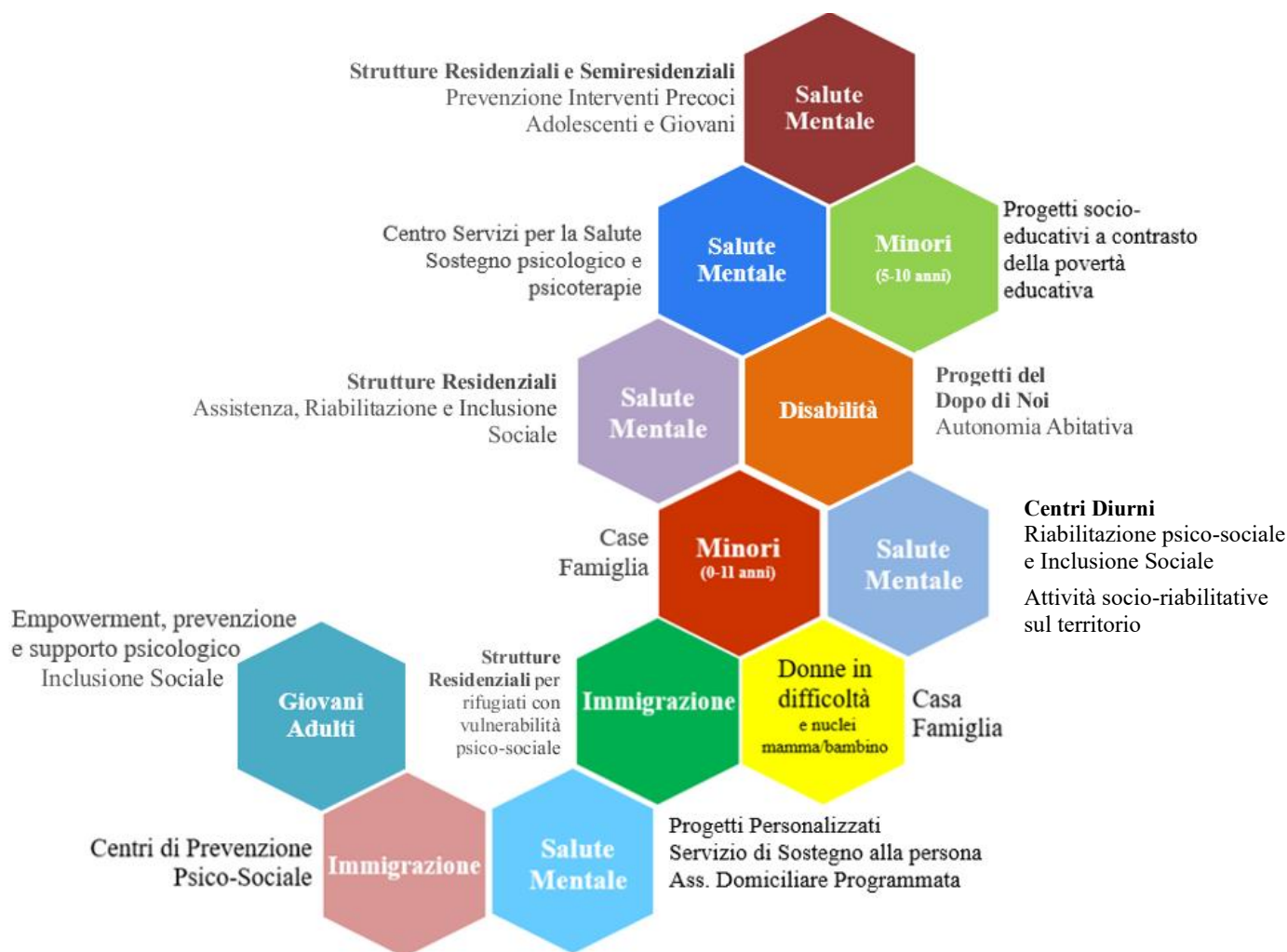
a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell’articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

Aree di Intervento



STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La **AELLE IL PUNTO Società Cooperativa Sociale E.T.S. Impresa Sociale** è una Cooperativa di **tipo A** con sede a **Roma, in Via Barbarano Romano, 6 nel Municipio XV**.

Sin dalla sua costituzione lavora, coniugando impegno sociale e professionalità, per fornire prestazioni socio-assistenziali e socio-sanitarie integrative con le ASL, con i Municipi e con Roma Capitale. In particolare le prestazioni offerte hanno la finalità di prevenire ogni forma di disagio, assistere, curare, riabilitare e migliorare le condizioni di vita delle **persone con disagio psico-sociale nonché delle persone non-autosufficienti e fragili** (pazienti psichiatriche, anziani, minori, adolescenti, donne in difficoltà, persone con disabilità, immigrati e rifugiati).

Per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa gestisce un sistema articolato di servizi di cura e di assistenza: servizi di qualità e di utilità sociale pienamente rispondenti ai bisogni e alle esigenze **della persona e della sua famiglia** che ne rispettino la dignità personale e ne tutelino i diritti sociali; **interventi socio-riabilitativi integrati** che favoriscano la comunicazione e lo scambio tra il servizio pubblico e le agenzie del privato sociale; **una co-gestione sinergica di competenze, risorse professionali e sistemi operativi efficaci**.

La Cooperativa nasce nel **1980**, all'interno dell'Ospedale Psichiatrico S. Maria della Pietà di Roma, dall'aggregazione di un gruppo di volontari, psicologi, artisti, artigiani, cittadini del quartiere impegnati attivamente a contrastare l'isolamento e l'emarginazione dei malati mentali e a contribuire all'attuazione della **Legge 180**. È proprio all'interno di un padiglione disabitato che si costituisce il centro sociale dell'ospedale, luogo alternativo all'istituzione, deputato a "rompere" la logica manicomiale. La Aelle Il Punto diventa assieme ai Dipartimenti di Salute Mentale (DSM) della città di Roma, **protagonista di un'ampia evoluzione sociale e culturale nell'ambito della salute mentale**. Lavora inizialmente all'interno del Ospedale Psichiatrico (OP), poi nei servizi territoriali, utilizzando strumenti espressivi e manuali per la riabilitazione e la deospedalizzazione dei pazienti dell'OP, promuovendo numerose iniziative per la valorizzazione del patrimonio artistico delle culture marginali e svantaggiate e cooperando alla progettazione e gestione di strutture intermedie destinate inizialmente agli ex degenti dell'OP e poi rivolte a pazienti psichiatrici del territorio, integrando il servizio pubblico nella gestione di Strutture Residenziali Terapeutico Riabilitative (SRTR), Strutture Residenziali Socio Riabilitative (SRSR), Appartamenti personalizzati, Appartamenti supportati e Centri Diurni.

Nel 1990 la Cooperativa lascia l'Ospedale Psichiatrico per lavorare sul territorio fondando la Comunità riabilitativa "Il Poderaccio" di Bracciano e gestendo gradualmente un numero sempre maggiore di residenze finalizzate ad accogliere i pazienti in dimissioni dall'Ospedale Psichiatrico. Alcune delle strutture intermedie, tuttora esistenti, sono il risultato di un comune lavoro progettuale con gli operatori del servizio pubblico.



Sempre dal **1990** promuove attività e iniziative nei periodi estivi occupandosi dell'organizzazione e della gestione dei **Soggiorni Estivi** in favore degli utenti. Queste iniziative hanno consentito di sviluppare, in alcuni casi sperimentare, itinerari riabilitativi inconsueti, progetti all'avanguardia che hanno dato l'opportunità di modificare e creare nuove metodologie e strumenti che, sono stati poi ampiamente utilizzati nella riabilitazione degli utenti del territorio (es. la realizzazione di gruppi appartamento satelliti per l'accoglienza di pazienti in dimissione dalle Comunità Terapeutiche).

Nel **1999**, accanto alle attività nel settore della Salute Mentale, **attiva servizi di accoglienza, informazione e assistenza per persone senza fissa dimora ed inizia a svolgere anche attività di accoglienza e**

mediazione culturale rivolte agli immigrati progettando e gestendo servizi di accoglienza per persone e nuclei di rifugiati e richiedenti asilo, percorsi di integrazione e di inclusione sociale per immigrati titolari e richiedenti protezione internazionale, anche con vulnerabilità psichica, collaborando con le istituzioni e le reti territoriali, realizzando progetti di accoglienza e riabilitazione psicosociale, attività e interventi per la promozione dell'Intercultura.

Nel corso degli anni, la Cooperativa ha lavorato sull'analisi e sulla complessità dei bisogni dell'utenza, ricercando e adeguando risposte specifiche e innovative a richieste molteplici e diversificate. Il maggiore investimento professionale è stato rivolto alla ricerca di nuove metodologie e di strumenti per la cura del disagio psichico e sociale.

Attualmente gestisce **2 Strutture di accoglienza e 1 Centro di Prevenzione Psicosociale** per famiglie immigrate, rifugiate e richiedenti asilo, e persone richiedenti la protezione internazionale, rifugiati e beneficiari di protezione sussidiaria ad alta vulnerabilità psichica.

Le molte esperienze professionali sono testimonianza delle possibilità e delle risorse insite nell'integrazione e nel confronto sistematico e permanente tra il pubblico e il privato sociale tra pubblico e privato sociale, in una prospettiva di pari dignità non solo per quanto riguarda le differenti competenze istituzionali, ma anche per quello che riguarda la commistione **tra sociale e sanitario, tra terapia e riabilitazione**.

Gli **ultimi 10 anni** hanno rappresentato oltre al consolidamento della collaborazione progettuale, e gestionale con i DSM, e gli Enti Pubblici, un momento di forte spinta innovativa per rispondere a nuovi bisogni e a nuove forme di disagio, portando alla realizzazione di progetti personalizzati all'interno degli SPDC, a interventi di empowerment e di inclusione sociale sul territorio per adolescenti e giovani adulti, a interventi per la gestione degli esordi precoci.

Dal 2014 la Dirigenza della Cooperativa Aelle Il Punto si è impegnata ad ampliare il proprio campo d'azione verso differenti ambiti e tipologie d'utenza (anziani, minori, donne in difficoltà, persone con disabilità) e ad impiegare così le proprie competenze, professionalità e risorse, nel settore dei servizi socio-assistenziali per l'apertura/gestione di:

- **una Casa di Riposo (dal 2014 al 2023),**
- **tre Case Famiglia per minori (una nel 2018 e due nel 2023)**
- **una Casa Famiglia per donne in difficoltà (nel 2020)**
- **progetti per il Dopo di Noi (dal 2021)**
- **un Gruppo Appartamento per minori (da gennaio 2024)**

Nel **2025** sono proseguite le attività di promozione del **Centro Servizi per la Salute "Euterpe"**.

I Servizi offerti:

- *Psicoterapia individuale e di gruppo*
- *Psicoterapia familiare*
- *Sostegno alla genitorialità*
- *Valutazione Psicologica*
- *Stimolazione Cognitiva*

- *Progetti di supporto all'adolescenza*
- *Progetti personalizzati*
- *Interventi terapeutico-riabilitativi individualizzati e di assistenza rivolti a minori, adolescenti e adulti*

Il **Centro Servizi** così articolato intende offrire non solo una risposta tempestiva di sostegno psicologico ad adolescenti, a giovani adulti e alle loro famiglie ma anche più in generale una possibilità di intervenire precocemente nelle situazioni di vulnerabilità e di disagio migliorando il benessere e la qualità della vita delle persone.

Il **Centro Servizi per la salute Euterpe** è inoltre inserito nel Progetto **"La Porta Accanto"** (promosso da

Innova in Rete). Un servizio che mette in comune e in connessione esperienze e professionalità per migliorare i servizi sociali rivolti ai cittadini in un momento storico di profondo cambiamento caratterizzato dall'emersione di nuove fragilità e difficoltà psico-sociali.

Nato dall'esperienza di **Innovainrete**, rete di 11 Cooperative (Nuove Risposte, Aelle Il Punto, Arca di Noè, Il Brutto Anatrocolo, Cospexa, H Anno Zero, Idea Prisma 82, Magliana Solidale, Meta, Il Piccolo Principe e Cooperativa

Mediterranei) operanti principalmente a Roma, nella gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi di alta qualità, alla fine del 2024 vede la luce il Consorzio **Innovainrete Servizi** che, ispirandosi ai principi della mutualità, della solidarietà sociale, del rispetto della persona, si propone di migliorare la qualità dei servizi offerti nel territorio della Regione Lazio e dell'area metropolitana di Roma Capitale.



*La Cooperativa **AELLE IL PUNTO**, durante il suo percorso, si è trasformata e rafforzata: da quei primi passi realizzati dietro una spinta tutta passionale, si è giunti ad un incedere più sicuro e professionale. Dalle battaglie contro le istituzioni chiuse, sulla scia del pensiero basagliano, alla creazione di attività, laboratori e progetti territoriali alternativi, innovativi e di inclusione sociale per persone con disagio psichico, per arrivare all'impegno con gli immigrati con vulnerabilità, con i minori, con le donne vittime di violenza e con le persone con disabilità.*

All'interno di ogni esperienza, i protagonisti sono stati soci e socie, collaboratori e collaboratrici dalla Cooperativa, la loro sensibilità, professionalità e passione.

1980 → 2025



1980 – 1999

ORIGINI E PRIME INIZIATIVE

- 1980
Fondazione
- 1985 – 1997
Progetto Giuseppina
- 1990
Il Poderaccio



a partire dagli anni '90
gestisce, in convenzione con
i DSM di Roma
Centri Diurni e Comunità
ex degenti Santa Maria della Pietà



dal 1999
avvio settore
Immigrazione



Gestione in convenzione
con i DSM:
strutture residenziali
sem residenziali e
Appartamenti personalizzati

1980
1999

il nostro
PERCORSO

2000

2000

SVILUPPO DEI SERVIZI



dal 2000
Servizi per adolescenti
e giovani adulti in
convenzione con il
DSM ASL Roma 1



dal 2007
Progetti Personalizzati di
Assistenza domiciliare in
forma privata



dal 2004
Progetti personalizzati
convenzionati nei SPDC
e Cliniche Private



Appartamenti supportati
ASL Roma2
Progetto Kairos

2011

COMUNITÀ E PREVENZIONE



2014 – 2023
Casa di Riposo per Anziani



2014 – 2017
Comunità Alloggio
Per persone con disagio
psichico



Dal 2018 Nodo Sankara
Centro di prevenzione
psicosociale per migranti



dal 2018
Casa Famiglia La Chiocciola



2018 – 2020
Prog. Mettersi in moto

2011

2020

2020

RESILIENZA E RIPARTENZE



Dal 2020 ad oggi
Casa Famiglia lo Scoiattolo
per donne in difficoltà



2020 – 2021
Progetto ANAM

2020 – 2023
Progetto ANAM
Centro di prevenzione
psicosociale per migranti



2024 Gruppo Appartamento
Bianca Rosa Fanfani
Prog. Protagonisti
Prog. Burn out
INNOVAINRETE CONSORZIO



Progetto Protagonisti
Euterpe – La Porta Accanto
Case Famiglia:
La Chiocciola nel Bosco
Le Matite Colorate

2025

2025

INNOVAZIONE E NUOVI PERCORSI



2022
Progetto Ishtar
Prog. Seminare Connessioni



dal 2021
Progetti del Dopo di NOI



DEMETRA SERVIZI
Servizio di Sostegno alla
Persona DSM ASL ROMA 2
Attività riabilitative territoriali
presso DSM ASL ROMA 2



Origini e prime
iniziative



Sviluppo servizi
e progetti



Comunità e
prevenzione



Progetti e persone
al centro



Innovazione e
nuovi percorsi

Mission, Vision e Valori

MISSION - La Cooperativa ha lo scopo, tramite la gestione in forma associativa, di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla cura, alla prevenzione ed alla tutela della salute e dei diritti. La mission consiste nella:

- promozione e valorizzazione della persona e della famiglia, con interventi nei settori socio assistenziale, socio sanitario ed educativo, idonei a garantire cittadinanza sociale e qualità di vita, pari opportunità e tutela dei soggetti più deboli
 - formazione ed educazione alla socialità
 - rimozione e/o riduzione delle condizioni che ostacolano la piena partecipazione delle persone alla vita sociale attraverso servizi rivolti alle famiglie, donne in difficoltà, nuclei mamma/bambino, immigrati, disabili, anziani e a tutti i cittadini in stato di disagio psicologico e sociale e a rischio di emarginazione
 - prevenzione dei fattori del disagio sociale
- La Cooperativa ha nei suoi scopi:
- Sviluppare il principio di sussidiarietà, promuovere l'autorganizzazione dei cittadini, la solidarietà e la cooperazione, la partecipazione, la diffusione di modelli, etici, culturali, sociali, per creare una nuova consapevolezza circa le problematiche delle persone con fragilità.
 - Promuovere il potenziale sociale delle persone ossia promuovere l'integrazione e l'inclusione sociale, coinvolgendo i diversi portatori di interesse del territorio nella conoscenza e condivisione dei servizi alla Persona e alla Comunità.



VISION

Generare valore condiviso attraverso servizi innovativi e interventi concreti. Trasformare la solidarietà e la mutualità in benessere reale per il territorio, costruendo, in sinergia con le istituzioni, una comunità più equa, inclusiva e sostenibile.

- Orientamento alla centralità della persona che accede ai nostri servizi
- Impegno a soddisfare, con efficienza ed efficacia, le attese ed i bisogni della persona
- Miglioramento continuo del servizio offerto

La Cooperativa si impegna a:

- ✓ **GARANTIRE** la soddisfazione dei bisogni di chi usufruisce del servizio e della sua famiglia, la professionalità degli operatori, la qualità richiesta nella relazione con il cittadino nella gestione del servizio, la continuità del servizio, la presenza sul territorio, la relazione con il cittadino
- ✓ **FAVORIRE** il coinvolgimento dei soggetti in relazione con l'utente e la valorizzazione delle conoscenze e delle singole capacità
- ✓ **INDIVIDUARE** un piano di formazione e di aggiornamento che preveda una risposta adeguata ai bisogni formativi di tutti gli operatori, in un'ottica di attenzione ai risultati



Governance

Sistema di governo

Il sistema di governance della Cooperativa Aelle Il Punto prevede tre organi sociali con competenze e poteri distinti e definiti, fondamentali per garantire trasparenza, legalità, equità e correttezza, tutelando gli interessi di tutte le lavoratrici e tutti i lavoratori.

- **Assemblea dei Soci**
- **Consiglio di Amministrazione**
- **Collegio Sindacale**

ASSEMBLEA DEI SOCI. Costituisce l'organo guida che delinea vision, mission, orientamenti strategici, gestionali e linee di sviluppo della Cooperativa. Essa elegge i membri del Consiglio di Amministrazione, previa determinazione del numero dei suoi componenti secondo quanto previsto dallo Statuto. Le assemblee dei soci sono convocate sia in modo ordinario (bilancio, nomina cariche sociali, sindaci e collegio sindacale, eventuale erogazione ristorno, approvazione regolamenti interni) che straordinario (modificazioni dello Statuto, nomina e sostituzione poteri dei liquidatori, emissione strumenti finanziari).

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (CDA). E' l'Organo Amministrativo della Cooperativa. Esso, in conformità con la legge e con lo Statuto provvede alla gestione della stessa, di cui ha l'esclusiva competenza e responsabilità, per il miglior conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale. A tale fine il Consiglio compie tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione per quelli espressamente demandati all'Assemblea dalla legge o dallo Statuto vigenti. Al CDA spetta inoltre la competenza per adottare le deliberazioni concernenti la fusione nei casi previsti dalle leggi vigenti, gli adeguamenti dello statuto a disposizioni normative, il trasferimento della sede sociale. Il CDA è l'organo decisionale attraverso cui si concretizzano le strategie della Cooperativa, mediante l'organizzazione e l'allocatione delle risorse umane, finanziarie ed immobiliari.

Il Presidente del CDA ha la firma e la rappresentanza legale della Cooperativa. E' eletto dal CDA ed è responsabile delle funzioni previste dallo Statuto; in aggiunta esercita i compiti che, su delega specifica, gli vengono attribuiti dal CDA.

COLLEGIO SINDACALE. Il Collegio Sindacale è un organo di controllo indipendente che verifica la corretta gestione contabile e amministrativa della Cooperativa. Esamina i bilanci, controlla la conformità alle norme e suggerisce azioni correttive quando necessario. Il suo ruolo è garanzia di correttezza nella gestione finanziaria e nella tutela del patrimonio comune della Cooperativa.. Il collegio sindacale è composto da: **dott.ssa Finarelli che lo presiede, dott.ssa La Pietra e dott. Grisogoni; i sindaci supplenti sono il dott. Marota e il dott. Di Iola.**

La Cooperativa Aelle Il Punto nel 2016 ha implementato un Modello Organizzativo, di Gestione e Controllo ai sensi del *D.Lgs 231/2001 "Disciplina della responsabilità e delle associazioni anche prive di personalità giuridica"*.

La vigilanza sul funzionamento e sugli adempimenti inerenti al modello organizzativo di gestione (MOG) è svolta dall' ORGANISMO DI VIGILANZA (ODV).

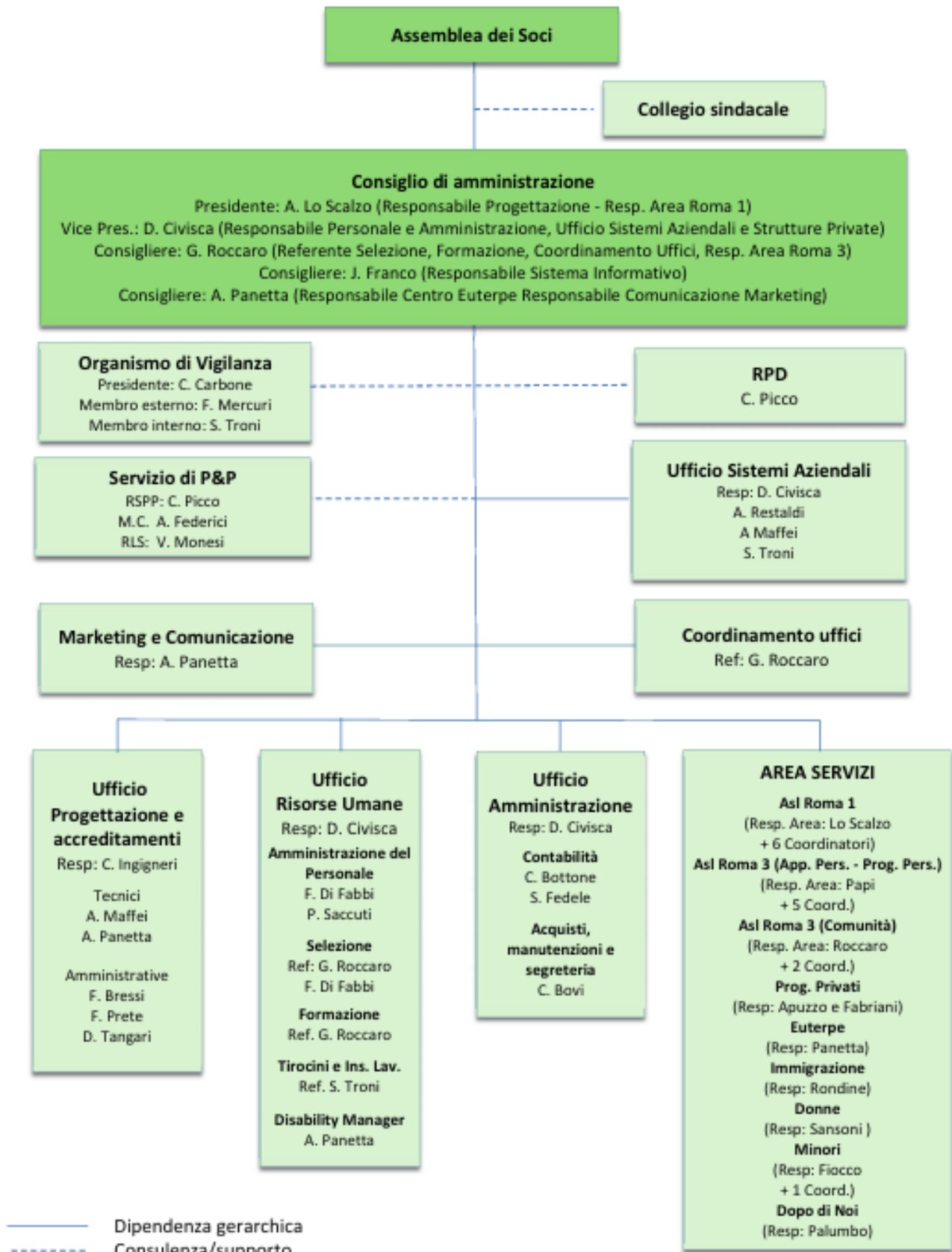
L'Organismo di vigilanza ha il compito di monitorare e far rispettare le norme, i principi cooperativi e le regole interne. Si assicura che la Cooperativa operi in conformità alle leggi e promuove l'etica e i valori cooperativi. Attualmente l'OdV è composto da: **dott. Carbone** (Presidente), **dott.ssa Mercuri** (membro esterno) e **dott.ssa Troni** (membro interno) ed è un punto di riferimento contribuendo a mantenere un ambiente cooperativo trasparente e responsabile, tutti hanno la possibilità di effettuare delle segnalazioni all'OdV per questioni inerenti ai suddetti ambiti alla mail odv@aelleilpunto.it.

Accanto a questi organi, operano trasversalmente diverse funzioni, dettagliate nell'**Organigramma Nominale di seguito riportato**.

- Risorse Umane
- Contabilità e Acquisti
- Progettazione e Accreditamenti
- Marketing e Comunicazione
- Sistemi Aziendali (Sicurezza, Privacy, Qualità)
- Area Servizi comprendente i diversi settori/servizi gestiti dalla Cooperativa privatamente o in convenzione con le ASL e gli Enti Locali e sono riconducibili alle seguenti macro aree: Salute Mentale – Immigrazione – Minori – Donne in difficoltà – Disabilità.

Ciascun settore è gestito da una/un **Responsabile d'Area** e da una/uno o più **Coordinatrici/tori di struttura/servizio** che ne curano gli assetti organizzativi e gestionali le attività di monitoraggio e valutazione atte a verificare il perseguimento degli obiettivi funzionali e di servizio e ad individuare le esigenze di eventuali azioni correttive o di miglioramento

Organigramma nominale della Cooperativa



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il modello di Governance della Cooperativa è così articolato:

Carica ricoperta	Nominativo
Responsabile Ufficio Sistemi Aziendali	Civisca Daniele
Responsabile della Protezione dei dati (DPO)	Picco Caterina
Responsabile Qualità	Restaldi Alessia
Responsabile Sistema Protezione e Prevenzione	Picco Caterina
Medico Competente	Federici Alessandro
Rappresentante per i lavoratori sulla sicurezza	Monesi Valerio
Responsabile del Sistema di Gestione per la SSL	Maffei Antonella
Responsabile del Sistema per la Parità di Genere	Troni Silvana
Responsabile di Area Asl Roma 1	Lo Scalzo Antonietta
Responsabile di Area Asl Roma 3 (App. Pers.)	Papi Maura
Responsabile di Area Asl Roma 3 (Comunità)	Roccaro Giorgio
Responsabile di Settore Immigrazione	Rondine Silvio
Responsabile Casa Famiglia per minori	Fiocco Linda
Responsabile Casa Famiglia per donne in difficoltà	Sansoni Anna Maria
Responsabile settore Dopo di Noi	Palumbo Daniele
Responsabile Centro Servizi Euterpe	Panetta Annalisa
Responsabile dei Progetti Personalizzati	Apuzzo Alessandro
Responsabile dei Progetti Personalizzati	Fabiani Flaminia
Responsabile Progettazione e Accreditamenti	Ingigneri Cristiana
Referente Coordinamento Uffici	Roccaro Giorgio
Responsabile Marketing e Comunicazione	Panetta Annalisa
Responsabile Contabilità e Acquisti	Civisca Daniele
Responsabile Risorse Umane	Civisca Daniele
Referente Selezione del Personale	Roccaro Giorgio
Referente Formazione del Personale	Roccaro Giorgio
Referente Tirocini, volontariato e servizio civile	Troni Silvana
Disability Manager	Panetta Annalisa
Organismo di Vigilanza	Carbone Carlo (Presidente) Mercuri Fabiana Troni Silvana
Comitato Guida per la Parità di Genere	Civisca Daniele Maffei Antonella Troni Silvana

Gli incarichi vengono riconfermati o modificati all'insediamento di ogni nuovo CdA.

Focus su Presidente, Membri del CDA e Collegio Sindacale

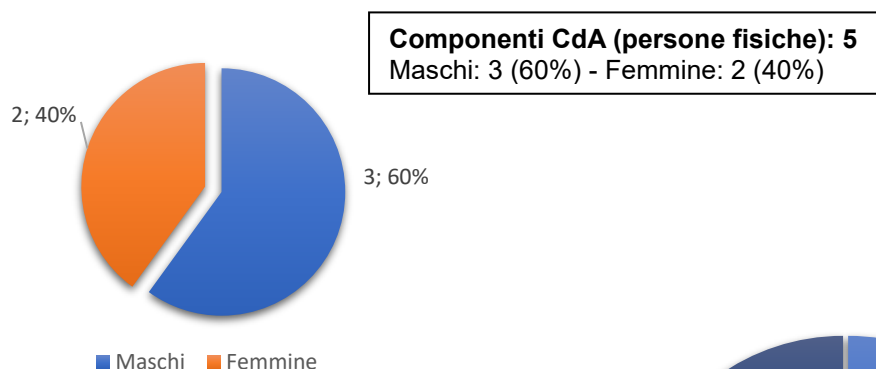
PRESIDENTE (Durata Mandato: 3 anni)

Nominativo	Genere	Età	Data Ultima Nomina	N. Mandato
Lo Scalzo Antonietta	F	68	23/06/2025	7

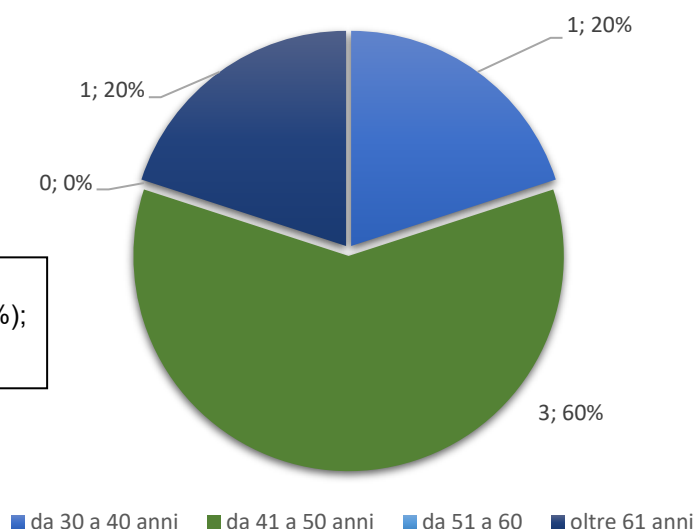
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (Durata Mandato: 3 anni)

Nominativo	Genere	Età	Data Ultima Nomina	N. Mandato	Carica
Civisca Daniele	M	49	23/06/2025	6	Vice Presidente
Franco Crescenzo James	M	42	23/06/2025	2	Consigliere
Panetta Annalisa	F	36	23/06/2025	2	Consigliere
Roccaro Giorgio	M	48	23/06/2025	2	Consigliere

Il 100% dei componenti del CdA è di Nazionalità italiana



Età dei Consiglieri:
da 30 a 40 anni: 1 (20%); da 41 a 50 anni: 3 (60%);
da 51 a 60: 0 (0%); oltre 61 anni: 1 (20.00%)



COLLEGIO SINDACALE				
Nominativo	Genere	Età	Data Ultima Nomina	Carica
Finarelli Giuseppa	F	75	05/07/2023	Presidente del Collegio Sindacale
La Pietra Simona	F	58	05/07/2023	Sindaca
Grisogoni Luca	M	47	05/07/2023	Sindaco
Marota Ermanno	M	61	05/07/2023	Sindaco Supplente
Di Ioia Gianluca	M	49	05/07/2023	Sindaco Supplente
Durata Mandato: fino a luglio 2026				

Partecipazione

Vita associativa

All'interno della Cooperativa, i soci rivestono un ruolo fondamentale, che si esplica partecipando alle decisioni più importanti per la vita della Cooperativa: politica, sviluppo, gestione, scelta degli organi rappresentativi.

La vita associativa si basa su regole democratiche molto chiare definite dal Codice Civile e dallo Statuto. Inoltre la Cooperativa si è dotata di un Codice Etico, frutto di un lavoro congiunto tra i soci e il CdA, che tutti i componenti della Cooperativa sono tenuti a rispettare, ognuno per il proprio ruolo e funzione.

La partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa si declina in molti modi: conoscenza dei servizi gestiti dalla Cooperativa, conoscenza della committenza e degli stakeholder esterni, conoscenza e osservanza delle normative cogenti e specifiche del Terzo Settore e la presenza agli eventi e agli incontri formativi organizzati dalla Cooperativa.

La vita associativa passa anche attraverso la responsabilizzazione di ogni singola persona socio o collaboratore, nel formarsi e tenersi aggiornato sui cambiamenti legislativi, sulle linee progettuali regionali e nazionali riguardanti i settori d'interesse della Cooperativa e attraverso l'esercizio della propositività come motore propulsivo per lo sviluppo innovativo.

La pluralità e la creazione delle idee rafforzano la compagine sociale della Cooperativa.

Anno 2025: numero di **assemblee** svolte nel periodo di rendicontazione: **2**

Numero aventi diritto di voto: **82 soci**

Partecipazione dei soci e delle socie alle Assemblee:

ASSEMBLEA del 11/06/2025	
n. partecipanti (fisicamente presenti)	21
n. partecipanti (con conferimento di delega)	21
Indice di partecipazione	51,21 %

ASSEMBLEA del 23/06/2025	
n. partecipanti (fisicamente presenti)	26
n. partecipanti (con conferimento di delega)	26
Indice di partecipazione	63,41 %

Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholder sono quei soggetti che, a diverso titolo, nutrono interesse nei confronti della Cooperativa e sono coinvolti direttamente o indirettamente nei molteplici processi organizzativi, gestionali e operativi della stessa. Attraverso i loro feedback e la loro partecipazione contribuiscono al miglioramento continuo delle attività e dei servizi resi.

Il concetto di Responsabilità sociale permea ormai ogni modello di gestione e di governo di un'impresa, rendendo ancor più preminente l'attenzione e l'interesse rivolto agli stakeholders perché i loro apporti di tipo tecnico, progettuale e valutativo contribuiscono a migliorare processi e analisi valutative oltre che a innescare meccanismi rimotivanti negli operatori.

Una buona rispondenza alle aspettative dei portatori d'interesse coinvolti (utenti, committenti, fornitori, Enti, Istituzioni, soci e collaboratori etc...) può conferire alla Cooperativa, credibilità e legittimità favorendo la creazione di valore economico e sociale.

La Cooperativa, ha costruito nel tempo un articolato sistema di relazioni con gli stakeholders caratterizzato da un rapporto dialettico di scambio; la concertazione continua finalizzata al miglioramento progettuale e al massimo soddisfacimento dei bisogni dell'utenza.

La mappa degli stakeholder è quindi un prezioso strumento analitico che consente di identificare e comprendere i **portatori di interesse coinvolti nelle attività e nei processi operativi della Cooperativa** evidenziandone ruoli, aspettative e potenziali risorse. Restituisce una **visione strutturata delle relazioni tra gli interessati diretti e indiretti e l'organizzazione** stessa, utile ad attivare una comunicazione più efficace e a costruire progetti più innovativi, più sostenibili nel tempo e capaci di generare valore sociale per tutti i soggetti implicati. Gli stakeholder vengono coinvolti inoltre nel processo di comunicazione e informazione con la restituzione dei risultati dell'attività attraverso la pubblicazione annuale del Bilancio Sociale.



STAKEHOLDER	RELAZIONE
Socie e Soci / Collaboratrici e Collaboratori	Lavoro
Collegio Sindacale	Adempimenti Contabili
Assicurazione HD	Adempimenti Amministrativi
Agenzia Entrate	Adempimenti Fiscali
Direzione Provinciale Lavoro	Adempimenti Lavoro
INPS - INAIL	Adempimenti Previdenziali
Utenti / Famiglie	Destinatari
ASL Roma 1 - Roma 2 - Roma 3 - Roma 5	Committenza
Roma Capitale – Municipi III, IV, VIII, XI, XII – Reg. Lazio	
Servizi Sociali dei Comuni e dei Municipi	Collaborazioni
Tribunale per i Minorenni	Collaborazioni

Società Cooperativa Il Faro Società Cooperativa Arte e Mestieri Cooperativa Sociale Seriana 2000 Cooperativa Sociale Idea Prisma	Collaborazioni
Università Lumsa/ La Sapienza/Tor Vergata	Istituzioni Formative
Dr. Federici	Medico del Lavoro
Banca Credito Cooperativo - Banca Intesa	Fornitore Servizi Bancari
Altri fornitori (elenco in Cooperativa)	Fornitori Beni e Servizi
Legacoop	Adesione
Forum del Terzo Settore	Rete/Adesione Tramite Legacoop
Innovainrete	Rete composta da 11 cooperative
Consorzio Innovainrete Servizi	Composto da 10 Cooperative Sociali



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

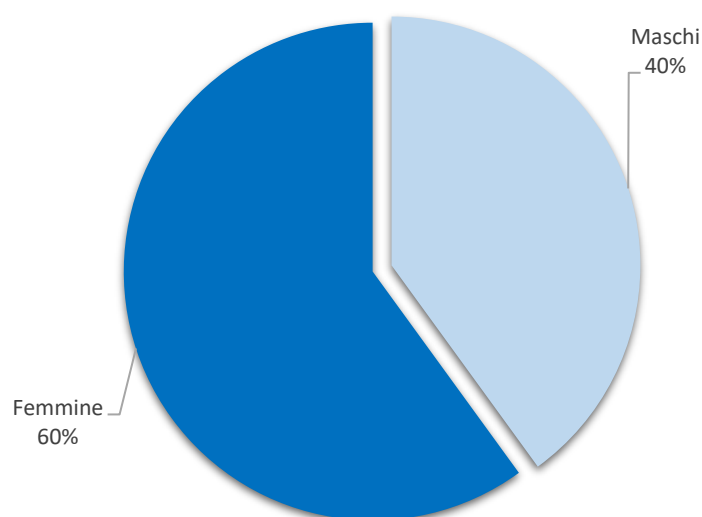
Vantaggi di essere socio

Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire, e in particolare coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di interesse della Cooperativa o che comunque possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale anche in forma di volontariato. L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e alla partecipazione all'attività economica; l'ammissione deve essere coerente con la capacità economica della Cooperativa di soddisfare gli interessi dei soci, anche in relazione alle strategie imprenditoriali e lungo periodo. Inoltre, le nuove ammissioni non devono compromettere l'erogazione del servizio mutualistico in favore dei soci preesistenti. L'aspirante socio non deve svolgere attività concorrenti o in contrasto con quelle della Cooperativa. Il consiglio di amministrazione delibera per le nuove ammissioni, e, nella relazione di bilancio, illustra le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci.

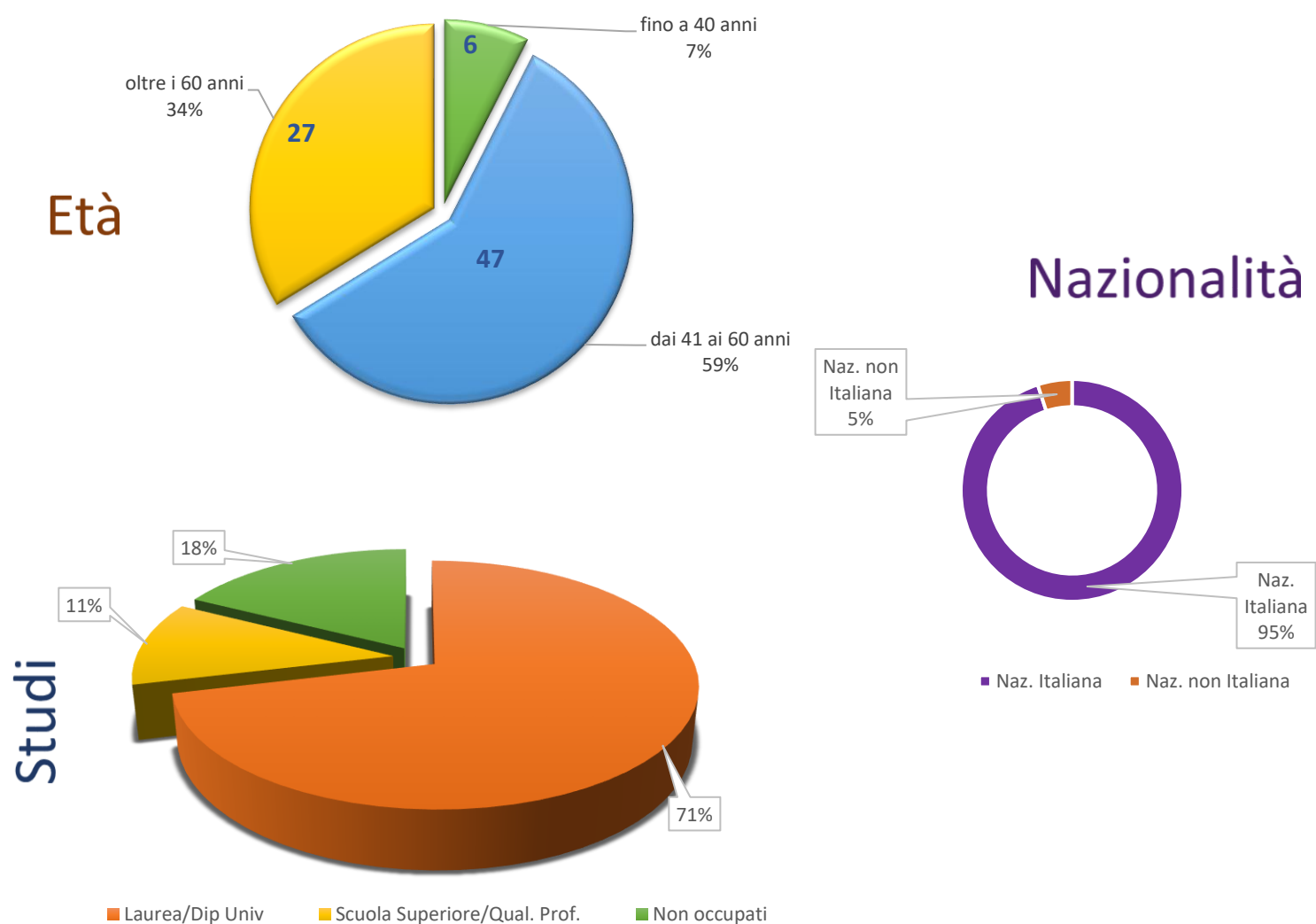
I soci sono tenuti ad osservare lo statuto, il codice etico e i regolamenti interni. Hanno un potere decisionale attraverso l'espressione di voto durante le Assemblee dei soci.

L'Assemblea non ha solo la funzione decisionale, ma rappresenta uno spazio di confronto e di definizione rispetto alle linee strategiche e politiche da perseguire. Un aiuto a mantenere vivo lo spirito cooperativo, il senso di appartenenza e responsabilità.

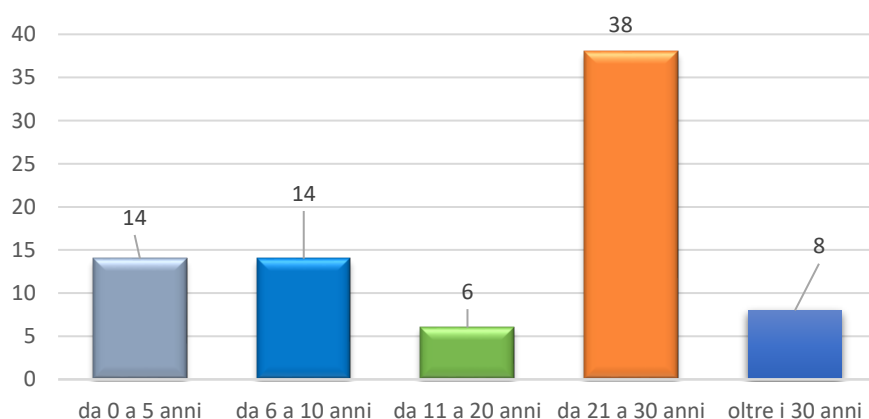
Compagine Sociale			
	Totale	M	F
Soci Ordinari al 31.12.2025	80	32	48
Soci Lavoratori nel 2025	66	28	38
Soci Non Occupati nel 2025	14	4	10
Soci Svantaggiati nel 2025	0	---	---
Soci Persone Giuridiche nel 2025	0	---	---



La Compagine Sociale



Anzianità Associativa



Da 0 a 5 anni	17,5%
Da 6 a 10 anni	17,5%
Da 11 a 20 anni	7,5%
Da 21 a 30 anni	47,5%
Oltre 30 anni	10%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche sulla sicurezza sul lavoro

I soci ed in generale tutte le persone che lavorano con la Cooperativa sono il nostro fattore chiave di successo: altamente qualificate, con competenze uniche e costantemente formate, esse sono il vero capitale su cui si fonda la Cooperativa. Garantire la loro sicurezza e il loro benessere è dei focus principali della Aelle il Punto. A tale fine la Cooperativa ha implementato e adottato un **Sistema di Gestione per la Sicurezza nei luoghi di lavoro** in accordo con la Norma UNI EN ISO 45001, nella convinzione che l'adeguamento a questo standard possa rappresentare una maggiore garanzia nei confronti dei propri lavoratori, degli utenti, dei committenti e di tutte le parti interessate. Nel **maggio 2025**, al termine di un impegnativo e proficuo lavoro, la Cooperativa ha conseguito la **Certificazione ISO 45001**. Aelle il Punto garantisce così:

- ✓ L'impegno di fornire condizioni di lavoro tali da poter garantire sicurezza, salubrità e benessere a tutti i lavoratori, siano essi soci, dipendenti o collaboratori
- ✓ Il rispetto puntuale di tutte le normative sulla sicurezza del lavoro, nonché dei requisiti, delle leggi, dei regolamenti e delle normative applicabili ai processi e ai servizi dell'organizzazione;
- ✓ L'impegno all'adozione di adeguati metodi e strumenti, così da assicurare che la presente Politica sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni livello della cooperativa;
- ✓ La consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti per la sicurezza nei processi operativi e decisionali;
- ✓ Il costante miglioramento del sistema di gestione per la Sicurezza sul Lavoro

Flessibilità, etica ed integrazione, uniti alla professionalità, alla cura della persona nella sua globalità e all'attenzione al benessere delle persone che lavorano con noi sono i nostri obiettivi per poter fornire servizi efficaci, sicuri ed economicamente sostenibili.

Con questa premessa, che è parte integrante del nostro modo di essere impresa sociale, gli impegni che ci assumiamo sono i seguenti:

- Assicurare l'informazione, la formazione e la partecipazione dei lavoratori al fine aumentare la cultura della sicurezza sul lavoro e di garantire lo svolgimento delle mansioni e dei compiti previsti in condizioni di sicurezza, incrementando la consapevolezza in merito ai rischi ed alle azioni di prevenzione e protezione adottate;
- Garantire il monitoraggio e l'analisi continua delle attività svolte al fine di identificare tutte le possibili situazioni di rischio e adottare le necessarie misure di tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale;
- Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la sicurezza sul lavoro quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo della salute e del benessere dei lavoratori, garantire il rispetto dei requisiti impliciti, espliciti e cogenti per i servizi realizzati.

La Cooperativa in conformità al D.Lgs 81/08 tutela la salute e la sicurezza dei propri lavoratori tramite l'elaborazione di un Documento di Valutazione dei Rischi e l'adozione di misure di prevenzione e protezione adeguate. Con regolarità e sulla base di quanto definito dal protocollo sanitario, vengono effettuate le visite medica periodiche per il **controllo dello stato di salute del personale e per la certificazione di idoneità alle mansioni specifiche**.

In ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs.81/08 e s.m.i. vengono organizzati corsi di formazione continua e di aggiornamento periodico così da assicurare una adeguata preparazione per far fronte ad eventuali situazioni di emergenza. Inoltre la Cooperativa ha predisposto, nelle strutture ove richiesto, il Piano di Autocontrollo HACCP contenente le procedure specifiche volte a garantire il conseguimento ed il mantenimento delle condizioni ottimali di igiene alimentare.

Politiche sulla Parità di Genere

Nel 2025 la Aelle il Punto ha dedicato risorse interne, esterne e impegno economico nell'importante percorso per la diffusione e condivisione della cultura dell'inclusione, la valorizzazione delle differenze, l'attenzione alla tutela della maternità, all'equità salariale e la work-life balance un modello culturale da perseguire quotidianamente e diffondere.

Potenziare una cultura di parità di genere e pari opportunità è alla base della strategia di valorizzazione del capitale umano, fondamentale per garantire performance di eccellenza fondate sul merito e sulle competenze.

Aelle Il Punto è fatta da persone per le persone, per questo ne riconosce il valore e ne valorizza le differenze e crede nella cultura della parità di genere promuovendo e incentivando politiche sociali che favoriscono pari opportunità durante l'intero percorso lavorativo della persona, dal processo di selezione ai processi gestione, di formazione, di sviluppo delle competenze e di crescita.

Questa attenzione ha posto i presupposti per la costruzione di un Sistema di Gestione conforme alle **linee guida UNI/PdR 125:2022** verso la **certificazione per la parità di genere**, conseguita poi a gennaio 2026. Aelle il punto ha definito le proprie politiche su questo tema, ha predisposto le procedure necessarie in linea con gli standard richiesti dalla norma e ha svolto corsi di formazione su tematiche specifiche per il personale.

Con questo percorso concreto avviato nel 2024 proseguito per tutto il 2025, la Direzione ha voluto incoraggiare ulteriormente una cultura in grado di valorizzare pienamente tutte le persone che lavorano o collaborano con la Cooperativa in base alle competenze, senza alcun tipo di discriminazione. Da sempre, Aelle Il Punto ha valutato le capacità del proprio personale evitando pregiudizi, stereotipi e disuguaglianze.

Welfare aziendale

Convinti che un buon sistema di welfare aumenti la soddisfazione, la motivazione e l'efficienza delle persone impiegate, incrementi il buon clima interno, riduca l'assenteismo ed il turn over e contribuisca ad un maggior rapporto di fiducia, la Cooperativa da tempo ha avviato un percorso per lo sviluppo del welfare aziendale principalmente con politiche rivolte alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro. Tra le misure messe in atto è stato favorito per tutti l'accesso al part time, l'avvicinamento della sede lavorativa al proprio domicilio, l'utilizzo della Banca Ore e la concessione dei permessi studio.

In particolare, il sistema della Banca Ore, in adozione da quasi vent'anni, è un efficace strumento di flessibilità in un settore come quello socio sanitario, caratterizzato da un'elevata variabilità dei servizi e da un'ampia diffusione del lavoro a turni che determina spesso andamenti altalenanti

nell'orario settimanale. La Banca Ore permette di coniugare la stabilità nelle retribuzioni mensili dei dipendenti con un'efficiente organizzazione dei servizi, rispondendo anche alla necessità di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, potendo usufruire di orari di lavoro flessibili.

Azioni previste	Attuazione
Sviluppo del welfare aziendale principalmente con politiche rivolte alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro	Misure messe in atto: - accesso al part time - avvicinamento della sede lavorativa al proprio domicilio - utilizzo della Banca Ore - concessione dei permessi studio - copertura sanitaria integrativa - bonus bebè (per le neo-mamme)

La messa in atto di queste misure per un welfare aziendale di prossimità aiuta i lavoratori nella gestione dello stress e dei carichi di lavoro e a dedicare più tempo alle loro vite personali, migliorandone il benessere e aumentando il loro senso di appartenenza alla Cooperativa, tutti fattori protettivi nella prevenzione al burnout.

Risorse Umane - Anno 2025

Le attività svolte dalla Cooperativa nel **2025** hanno visto complessivamente il coinvolgimento di **288 risorse** di cui il **67 %** Femmine e il **33 %** Maschi.

Le risorse umane rappresentano il cuore pulsante della Cooperativa. Attraverso competenze, responsabilità e partecipazione quotidiana, contribuiscono in modo determinante alla realizzazione della mission e del mandato sociale della Cooperativa.

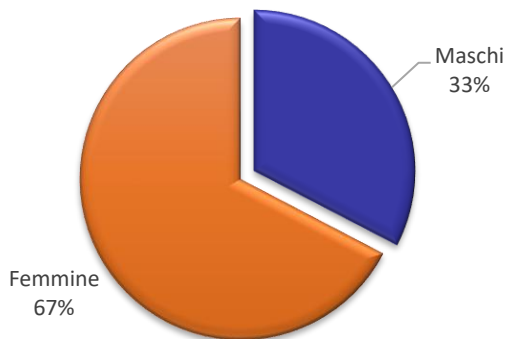
Il loro impegno non si traduce solo in produttività, ma anche in valore sociale, rafforzando il legame con il territorio, favorendo una maggiore capacità di intercettare bisogni emergenti, contribuendo concretamente al benessere della comunità.

Elemento rilevante da evidenziare è l'incremento di **personale di giovane età**, della fascia "**under 40 anni**" che a diverso titolo, ha contribuito nel corso dell'anno a costruire risposte più adeguate e innovative a raggiungere gli obiettivi e la qualità delle prestazioni e dei servizi offerti.

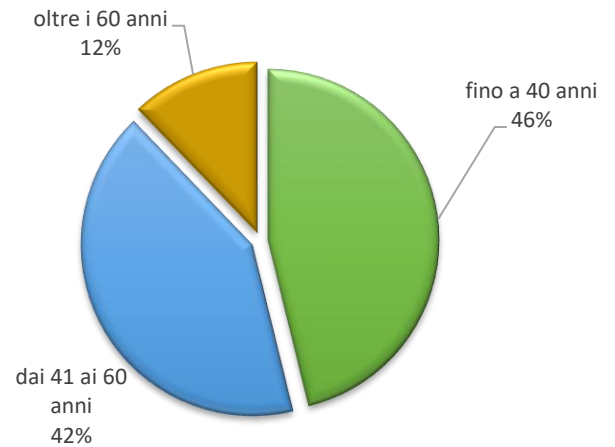
La presenza di giovani è un indicatore di vitalità, rappresenta per la Cooperativa un'opportunità di rinnovamento e continuità, porta nuova linfa, nuove competenze e linguaggi; rappresenta la volontà di aprirsi al cambiamento e di investire sul futuro ma anche di assumere un ruolo attivo nella promozione dell'occupazione giovanile, contribuendo alla crescita professionale e all'inclusione nel mondo del lavoro.



Genere



Età



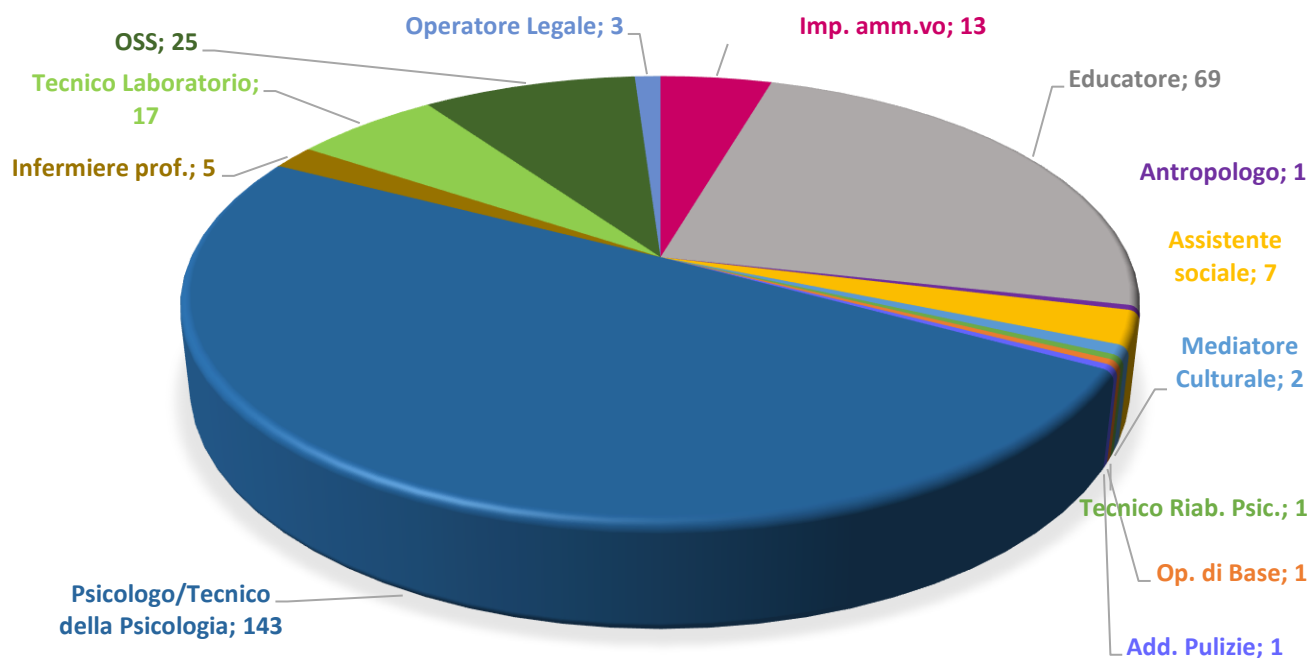
Per genere	Maschi	Femmine	Totali
<i>Occupati soci</i>	28	38	66
<i>Occupati non soci</i>	66	156	222
Totali	94	194	288

Per età	fino ai 40 anni	dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni	Totali
<i>Occupati soci</i>	6	39	21	66
<i>Occupati non soci</i>	127	81	14	222
Totali	133	120	35	288

Per nazionalità	Nazionalità Italiana	Nazionalità non Italiana (UE)	Nazionalità Extra UE	Totale
<i>Occupati soci</i>	63	1	2	66
<i>Occupati non soci</i>	213	4	5	222
Totali	242	5	7	288

Per titolo di studio	Laurea/DU	S. Superiore/Q. Prof.	Totali
<i>Occupati soci</i>	57	9	66
<i>Occupati non soci</i>	185	37	222
Totali	242	46	288

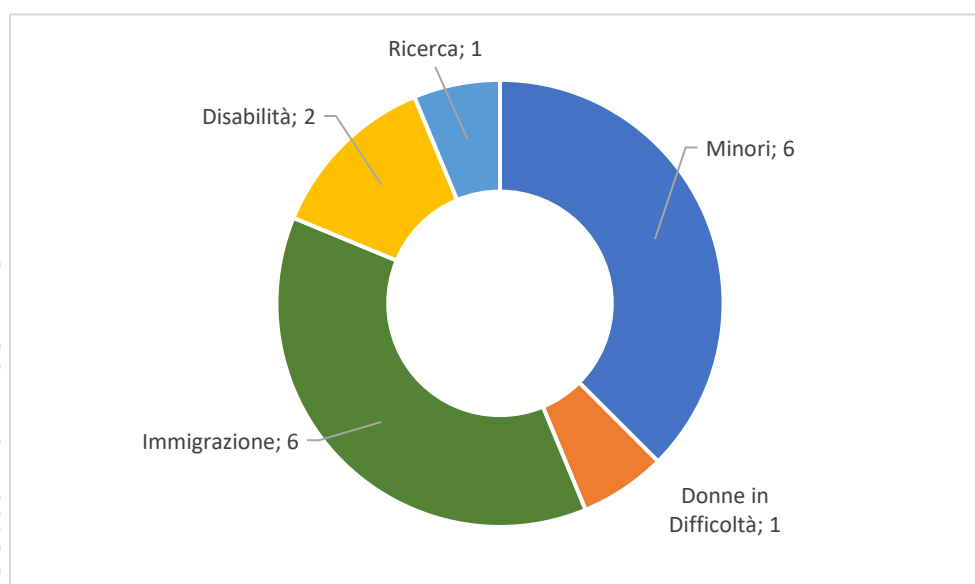
Qualifiche Professionali



Qualifica	Femmine	Maschi	Totale
Imp. amm.vo	11	2	13
Educatore	56	13	69
Antropologo	1	---	1
Assistente sociale	6	1	7
Mediatore Culturale	---	2	2
Tecnico Riab. Psic.	1	---	1
Op. di Base	1	---	1
Add. Pulizie	1	---	1
Psicologo/Tecnico della Psicologia	87	56	143
Infermiere prof.	3	2	5
Tecnico Laboratorio	10	7	17
OSS	14	11	25
Operatore Legale	3	---	3
Totali	194	94	288

Numero Tirocinanti: 16

Tirocinanti Maschi	2
Tirocinanti Femmine	14
Totale	16

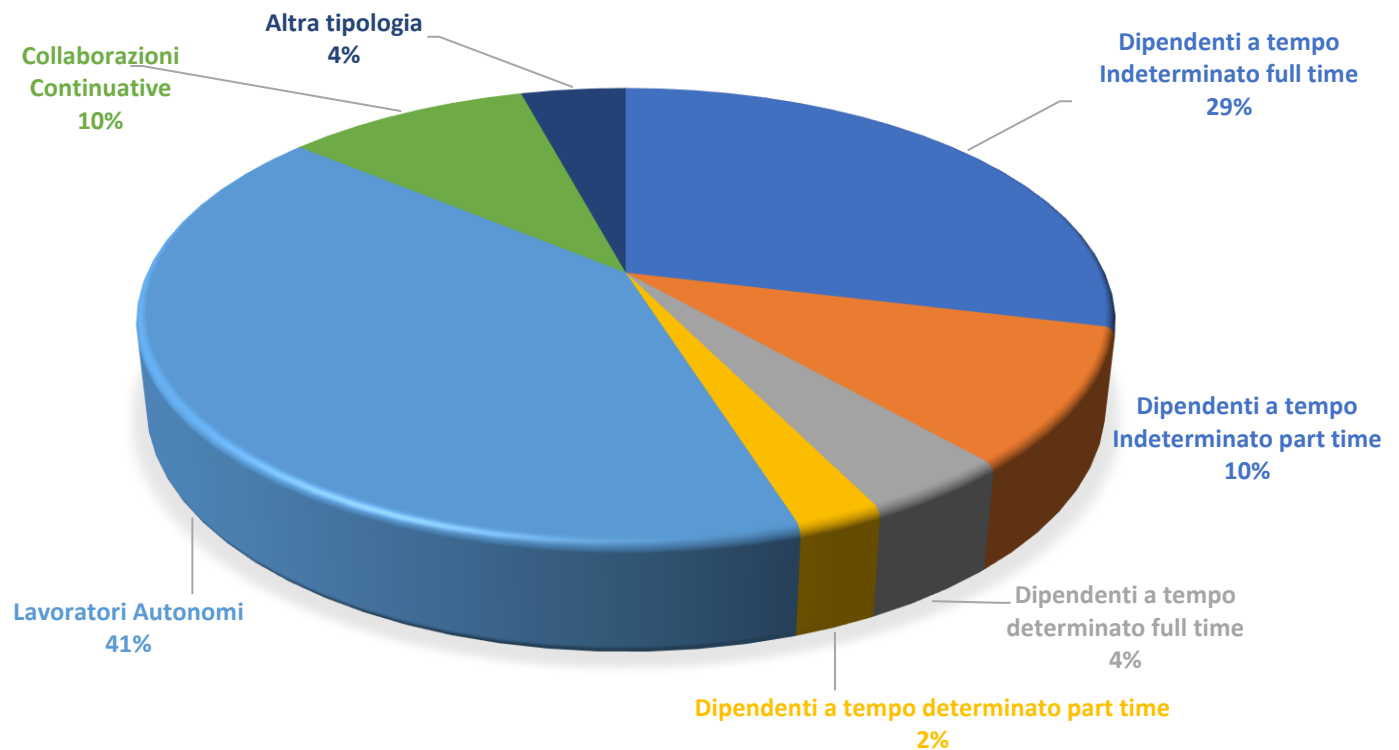
Percorso formativo di provenienza**Settori di inserimento****Volontariato**

I requisiti richiesti per svolgere attività di volontariato con la Cooperativa sono il possesso di una qualifica professionale pertinente all'ambito operativo (psicologo, educatore, assistente sociale, infermiere, medico ecc..) e una forte motivazione all'impegno nelle attività rivolte a persone con fragilità psicologica e sociale, nell'accoglienza ai migranti e nell'assistenza a minori, persone con disabilità e donne in difficoltà.

Il volontariato prevede la definizione di un progetto finalizzato ad obiettivi professionali e viene svolto in un periodo di tempo definito. E' previsto un colloquio motivazionale per la valutazione della fattibilità delle richieste. Le attività che si svolgono durante il periodo di volontariato variano a seconda del servizio. Tutti i volontari sono affiancati da operatori esperti con i quali collaborano nelle attività. Sono previsti inoltre, sia all'interno del servizio stesso che presso la Cooperativa, momenti di condivisione e di supporto all'esperienza.

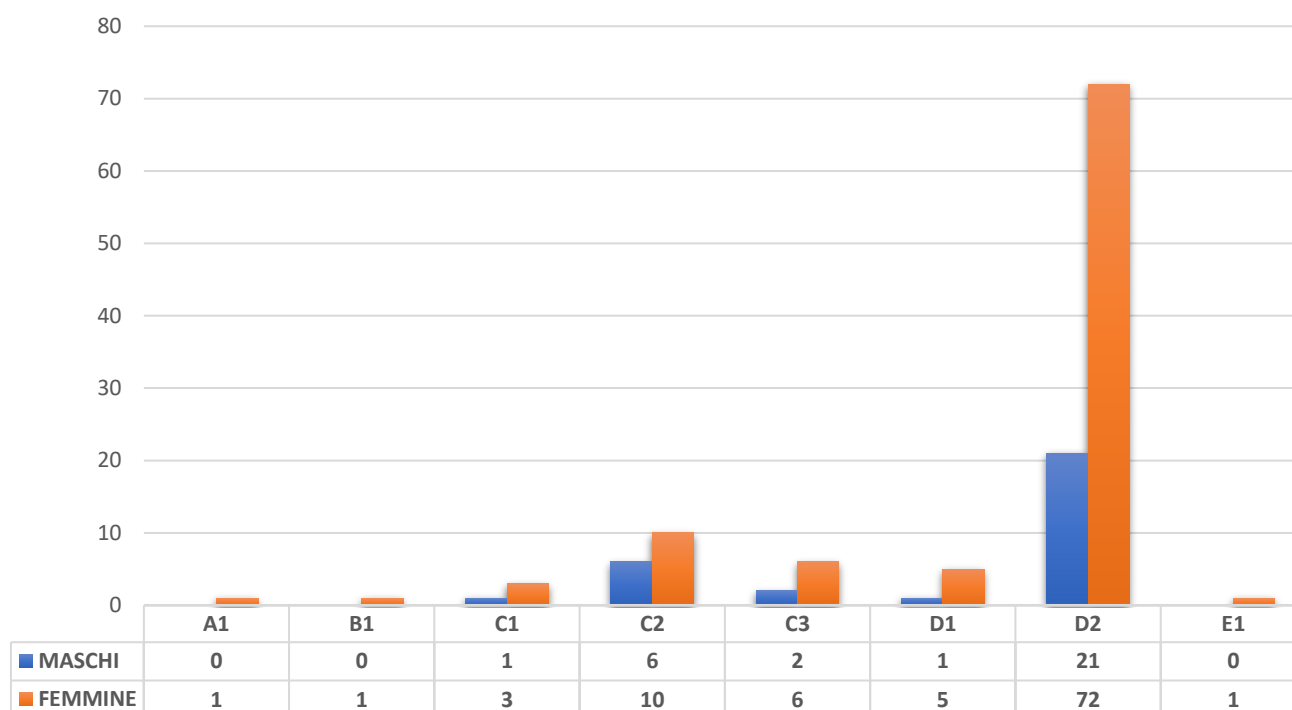
Nel 2025 sono stati inseriti: 1 volontaria e 1 volontario presso strutture per minori

Tipologia di contratti di lavoro applicati



Dipendenti a tempo indeterminato full time	83
Dipendenti a tempo indeterminato part time	28
Dipendenti a tempo determinato full time	12
Dipendenti a tempo determinato part time	7
Collaborazioni continuative	27
Lavoratori autonomi	118
Altre tipologie di contratto	13
Totale	288

Livelli di inquadramento del personale dipendente



Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima € 18.919,86

Retribuzione annua lorda massima € 90.852,00

Rapporto: 4,80

Organo di amministrazione e controllo

Collegio Sindacale - Compenso annuo per l'incarico (lordo oltre oneri):

- Presidente: Importo € 7.000
- Sindaca: Importo € 6.000
- Sindaco: Importo € 6.000

Gettone presenza € 200 cad.

Nell'anno 2025 l'importo lordo complessivo per l'Organo di amministrazione e controllo è stato di € 29.000,00

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa svolge attività per la formazione continua del proprio personale. L'attività di formazione rivolta al personale interno prevede:

- addestramento eseguito tramite affiancamento con personale esperto;
- formazione interna o corsi esterni per il mantenimento e lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze;
- riunioni periodiche con il Responsabile della Sicurezza ed il medico Competente per argomenti riguardanti la sicurezza e la salute degli addetti;
- formazione interna o corsi esterni su temi obbligatori (Sistema di Sicurezza, Sistema per la Protezione sui Dati Personali);
- formazione interna o corsi esterni sul Sistema di Gestione per la Qualità ed Informazione sui risultati ottenuti;
- riunioni di servizio interne quali momenti di confronto e di scambio teorico- pratico per favorire la crescita professionale ed umana degli operatori.

L'attività di formazione ha lo scopo di:

- migliorare la preparazione professionale di base necessaria allo svolgimento dei compiti assegnati;
- permettere un continuo aggiornamento tecnico reso necessario dall'evoluzione delle metodologie di lavoro e delle norme cogenti;
- assicurarsi che il personale sia pienamente consapevole della rilevanza dell'attività che svolge e di come essa possa contribuire al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal Sistema di Gestione della Qualità stabilito in Cooperativa.

Durante il 2025 la formazione ha riguardato le seguenti aree e tematiche:

Salute Mentale:

- Psicopatologia generale e dipendenza affettiva

Minori:

- Formazione procedure tribunale minorile
- Realizzazione di interventi per il sostegno alla genitorialità (n° 2 edizioni)

Immigrazione:

- La maledizione della migrazione e la vita psichica della violenza
- Laboratorio di scrittura etnografica"

Area Sociale:

- Impresa sociale e sistemi di welfare
- Be safe burn out
- Parità di genere
- Corso conduzione delle cooperative nel rispetto della parità di genere

- L'importanza della segnalazione e della gestione dei near miss
- Verso un modello di welfare sostenibile -percorso di formazione manageriale
- Comunicazione e molestie: Linguaggio ampio e linguaggio inclusivo Vademecum per l'utilizzo, definizione di molestia e le diverse tipologie, gestione dei casi
- Il sistema di gestione sulla parità di genere in Aelle Il Punto

Amministrazione / Progettazione ed erogazione dei servizi

- Decreto correttivo del codice degli appalti

Sicurezza:

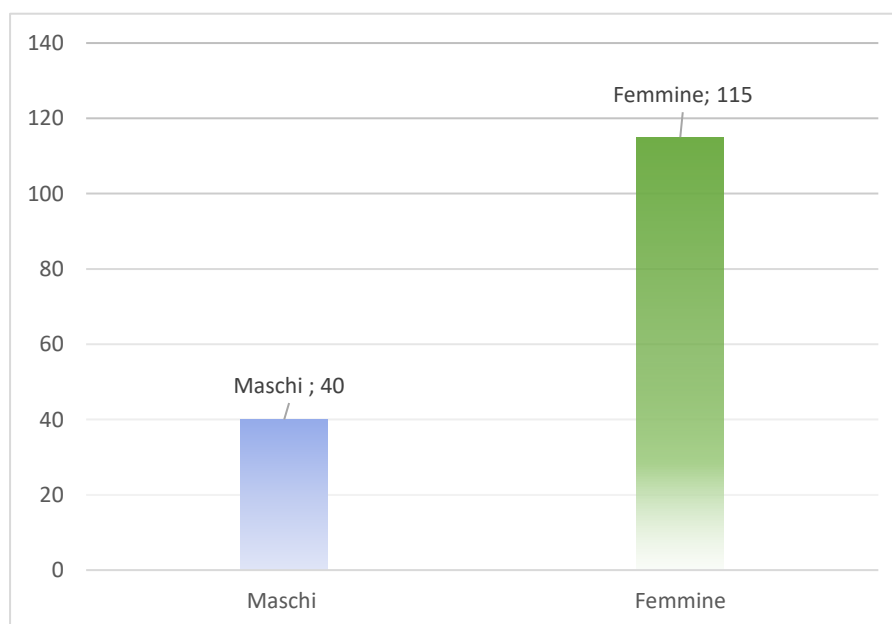
- Corso RLS aggiornamento
- Primo soccorso 12H
- Antincendio rischio basso (3 edizioni)
- Formazione generale e specifica lavoratori rischio medio
- Formazione sicurezza rischio specifico medio
- Aggiornamento sicurezza rischio medio (2 edizioni)

HACCP: corso completo (2 edizioni)

Ore di formazione complessivamente erogate: 371,5

Personale formato nel periodo di rendicontazione – Anno 2025

Femmine	Maschi	Totale
115	40	155



Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

La Cooperativa Aelle Il Punto opera secondo un **sistema di gestione per la qualità** che è stato giudicato conforme alla norma **ISO 9001** per il seguente campo di applicazione: *“Progettazione e gestione di servizi socio - assistenziali, socio -sanitari di base finalizzati al supporto di persone con disagio psichico, trattamento di disturbi e disabilità psichiatrica, con funzione assistenziale, educativa o terapeutico - riabilitativa, servizi residenziali o semiresidenziali erogati in strutture della Cooperativa, dei D.S.M., delle A.S.L. o presso il domicilio degli utenti. Progettazione e gestione del servizio socio - assistenziale ed educativo, di tipo residenziale, presso casa famiglia per minori”.*

La Cooperativa organizza e gestisce servizi alla persona sia in forma privata che in convenzione con Enti Locali, Pubbliche Amministrazioni e in collaborazione con altri organismi del Terzo Settore. In dettaglio:

- ▲ Gestisce in ambito socio sanitario strutture per pazienti psichiatrici: strutture residenziali terapeutico riabilitative, strutture residenziali socio riabilitative, centri diurni, strutture residenziali per giovani al primo esordio psicotico e stato mentale ad alto rischio, appartamenti personalizzati.
- ▲ Progetta e conduce attività espressive finalizzate alla riabilitazione di pazienti psichiatrici: laboratori di teatro, scrittura, video, pittura, espressione corporea e altri utilizzati come strumenti di mediazione espressiva e canali privilegiati di comunicazione, cambiamento e inserimento sociale.
- ▲ Svolge attività di prevenzione ed informazione per la tutela della salute mentale in età evolutiva anche nelle scuole.
- ▲ Promuove iniziative per la valorizzazione del patrimonio artistico delle culture marginali e svantaggiate.
- ▲ Svolge attività in animazione culturale nel territorio cittadino, organizzando conferenze, seminari, mostre sulle tematiche dell'integrazione e della salute mentale.
- ▲ Svolge corsi di pre-formazione professionale ed inserimento lavorativo per giovani con problematiche psichiche e sociali.
- ▲ Svolge attività di prevenzione, informazione, studio e ricerca sulle prassi per la tutela della salute mentale.
- ▲ Gestisce strutture di accoglienza per famiglie immigrate, rifugiate e richiedenti asilo, e persone richiedenti la protezione internazionale, rifugiati e beneficiari di protezione sussidiaria ad alta vulnerabilità psichica.
- ▲ Svolge attività di formazione continua per il proprio personale.
- ▲ Gestisce progetti personalizzati relativi al Dopo di Noi per persone con disabilità, in collaborazione con i Municipi di Roma.
- ▲ Svolge servizi di assistenza domiciliare programmata e progetti socio - riabilitativi personalizzati anche presso il domicilio, per pazienti gravi, per persone con disagio psicosociale nonché per persone fragili sia privatamente che in convenzione con le Asl di Roma.

Utenti per tipologia di servizio

Struttura socio assistenziale - Casa Famiglia per donne in difficoltà

Nuclei Mamme con figli **7 Nuclei**
 Minori con madri **12 di cui 7 Maschi e 5 Femmine**
 Donne sole **0**

7

Strutture socio assistenziale - Case Famiglia/Gruppo Appartamento per minori

Minori **70 di cui 40 Maschi e 30 Femmine**

70

Servizi semiresidenziali – Area Salute Mentale Adulti

Salute mentale - Centri diurni
 ■Maschi 308 ■Femmine 258
Totale 566

566

Servizi residenziali – Area Salute Mentale Adulti

Salute mentale - Strutture socio riabilitative e terapeutico riabilitative
 ■Maschi 47 ■Femmine 29 ■In Transizione 1
Totale 77

77

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio – Area Salute Mentale

Assistenza domiciliare socio-assistenziale e socio-educativa
 ■Maschi 94 ■Femmine 56
Totale 150

150

Progetti Personalizzati sia privati che in convenzione

■Maschi 89 ■Femmine 80 ■In Transizione 2
Totale 171

171

Servizi Semiresidenziali – Area Salute Mentale - adolescenti giovani adulti

■Maschi 90 ■Femmine 118 ■In Transizione 6
Totale 214

214

Servizi Residenziali – Area Salute Mentale – adolescenti giovani adulti

■Maschi 2 ■Femmine 3
Totale 5

5

Servizi per immigrati (comunità d'accoglienza – centro psicosociale)

■Maschi 18 ■Femmine 27
Totale 45

45

Dopo di Noi – Area Disabili Adulti

■Maschi 7 ■Femmine 5
Totale 12

12

ATTIVITÀ RIABILITATIVE TERRITORIALI

In convenzione con il DSM ASL Roma 2



	TOT	M	F
Danza e movimento	9	6	3
Scrittura Creativa	10	6	4
Pittura	3	1	2
Laboratorio di Social Skill Training	3	3	===
Gruppo camminata	11	6	5
Laboratorio di Musica e Musicoterapia	12	4	8
Arti Visive – sceneggiatura, montaggio e recitazione	5	4	1
Danza e Movimento Espressivo	49	25	24
Letteratura Ludico-Creativo	63	34	29
Laboratorio di Arte Terapia	7	3	4
Laboratorio Social Skills training	12	6	6
Laboratorio di Web Radio	7	4	3
Laboratorio di Cucina	12	6	6
Laboratorio di Giardinaggio	5	3	2
Gite e attività culturali sul territorio	12	6	6

In convenzione con il DSM ASL Roma 3



	TOT	M	F
Informatica	14	12	2
Sportello digitale	8	5	3
Audiovisivi	10	7	3
Canto in Movimento	7	2	5
Arte Inventando	15	2	13
Scacchi	8	5	3
Nordic Walking	10	7	3
Attività sportive e culturali	8	7	1
Attività artistiche	6	2	4

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa opera prevalentemente all'interno del territorio di Roma, articolando i propri interventi sia in contesti centrali e abbienti, che in zone periferiche e disagiate, con un tessuto socio economico povero. Questo ha permesso e facilitato l'accessibilità, i contatti con i servizi e la costruzione di reti sociali di collaborazione.

L'ampliamento del Progetto Dopo di Noi ha permesso alla Cooperativa di ampliare la collaborazione anche con i Municipi III, IV, VIII, XI, XII di Roma.

Negli ultimi anni la Cooperativa ha avviato progetti socio-educativi e assistenziali anche fuori dall'area della città di Roma, trattasi di Case Famiglia per minori a Labico, Artena (provincia di Roma), Magliano Sabina (provincia di Rieti) e una Casa Famiglia per donne in difficoltà a Nepi (Provincia di Viterbo).

Questa dislocazione territoriale ha consentito di soddisfare esigenze locali di impiego, offrendo ulteriori opportunità lavorative negli stessi territori di residenza.

Risulta evidente che la presenza di strutture nuove, efficienti e ben gestite all'interno di un territorio sia esso urbano che extra-urbano, rappresenti un arricchimento dal punto di vista economico, sociale e reputazionale per il territorio stesso.

Rapporto con la collettività

La Cooperativa Aelle Il Punto ha avviato con la collettività e le comunità locali rapporti di collaborazione con l'obiettivo di coinvolgere tutte le risorse utili alla lotta allo stigma verso persone particolarmente in situazioni di fragilità. Restiamo fermamente convinti che senza avere attivato tali processi sarebbe stato impossibile realizzare progetti e iniziative aperte alla cittadinanza a favore dell'integrazione e dell'inclusione sociale delle persone in difficoltà.

Proprio da questa riflessione sono nati progetti importanti come "Educare insieme", avviato nel 2024 e conclusosi a giugno del 2025, in 4 istituti scolastici romani periferici, che ha visto il coinvolgimento delle classi del primo biennio degli istituti tecnici ed attuando percorsi specifici educativi e di sostegno. Le attività progettuali hanno coinvolto 150 studenti, il progetto ha previsto anche una forte integrazione con il gruppo dei docenti e dirigenti scolastici. Secondo noi questa dovrebbe essere una visione maggiormente condivisa per il forte impatto che l'ascolto, il sostegno e l'orientamento ha sui giovani.

Risultati

Le attività progettuali hanno coinvolto **150 ragazzi di età compresa tra i 14 e i 17** anni in situazioni di svantaggio o discriminazione, con particolare attenzione a coloro che si trovano a rischio di emarginazione, violenza (inclusi fenomeni di bullismo e abusi) e dispersione scolastica.

Campione: 89 Maschi - 61 Femmine **Età Media:** 15.6 anni

Attraverso la partecipazione alle attività proposte, i ragazzi hanno potuto beneficiare di un sostegno concreto nei processi di costruzione dell'identità personale, imparando a riconoscere e valorizzare le diversità, e sperimentandosi in contesti educativi differenti all'interno della comunità educante.

Area: Incremento della Capacità di Riconoscere, Esprimere e Regolare le Emozioni

Gli studenti hanno mostrato in media una migliore capacità di identificare e descrivere i propri stati d'animo, un pilastro fondamentale per la regolazione emotiva.

Gli studenti più grandi (16-17 anni) sembrano aver tratto il massimo beneficio dall'intervento per quanto riguarda lo sviluppo della consapevolezza emotiva.

Area: Evoluzioni Positive dell'Autostima e della Self-Efficacy

L'intervento ha stimolato una **maggiore autoconsapevolezza e un'autovalutazione più realistica**.

L'analisi dei dati suggerisce che gli studenti siano passati da una fiducia talvolta ingenua a una visione più matura e critica delle proprie capacità e che il processo di "ricalibratura" della propria autoefficacia sia stato trasversale.

Area: Evoluzione di un Locus of Control Maggiormente Orientato all'Interno

L'intervento sembra aver posto le basi per questo tipo di consapevolezza. Sentirsi responsabili dei propri risultati significa anche essere consapevoli dei propri limiti reali, superando una visione onnipotente e irrealistica

Area: Miglioramento delle Competenze Socio-Comunicative

Il significativo miglioramento registrato suggerisce un **impatto positivo indiretto sulle competenze socio-comunicative**. Uno studente che sa riconoscere e dare un nome a ciò che prova è più capace di:

- **Comunicare i propri bisogni** in modo chiaro e non aggressivo.
- **Comprendere empaticamente** gli stati d'animo degli altri.
- **Gestire le frustrazioni e i conflitti** relazionali in modo più costruttivo.

L'intervento ha quindi rafforzato le fondamenta emotive su cui si costruisce una comunicazione sociale sana ed efficace.

Dal punto di vista dei **risultati attesi**, si sono osservati miglioramenti significativi su diversi piani. Le competenze socio-comunicative si sono rafforzate, grazie alla dinamica di gruppo e alla metodologia laboratoriale che ha stimolato il dialogo e l'ascolto reciproco. Anche l'**autostima** e il senso di **self-efficacy** sono cresciuti, soprattutto nei momenti in cui i ragazzi sono stati messi nella condizione di riconoscere e valorizzare i propri punti di forza.

Per quanto riguarda il **locus of control**, molti studenti hanno mostrato un passaggio da una visione passiva a un atteggiamento più attivo e responsabile, comprendendo meglio il legame tra le proprie scelte e i risultati ottenuti. Sono inoltre emersi segnali positivi sul piano dell'**intelligenza emotiva**, con una maggiore capacità di riconoscere e gestire le emozioni, proprie e altrui.

L'interazione tra pari, mediata da un contesto protetto e guidato, ha inoltre favorito la nascita di **relazioni più autentiche e significative**, contribuendo a migliorare la qualità del clima relazionale nei gruppi classe. In sintesi, il progetto ha raggiunto in modo concreto e coerente gli

obiettivi prefissati, mostrando risultati tangibili sia dal punto di vista individuale che collettivo. I cambiamenti osservati nei partecipanti – sul piano personale, relazionale ed emotivo – confermano la validità del percorso proposto e il valore dell'intervento educativo realizzato.



Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Cooperativa Aelle Il Punto opera sin dalla sua costituzione essenzialmente con la Pubblica Amministrazione nella gestione di servizi territoriali integrati.

Rapporti consolidati nel corso degli anni, basati sul rispetto reciproco, ognuno secondo il proprio ruolo e funzione. Il lavoro congiunto è basato sul confronto continuo, sulla trasparenza gestionale, sulla condivisione progettuale e ciò consente la realizzazione di servizi di qualità e il miglioramento generale delle condizioni degli utenti. L'approfondimento attraverso il confronto professionale ha sviluppato stima e fiducia indispensabili nel rapporto pubblico-privato in quanto consente di ripensare i servizi e i cambiamenti necessari rispetto ai mutamenti socio-economici, una co-progettazione spontanea ancor prima d'essere regolamentata da normative specifiche.

Nei servizi operano equipe multidisciplinari, che contribuiscono all'organizzazione, all'erogazione, alla gestione e alla valutazione delle singole attività previste, assolvendo a quella funzione pubblica dettata dall'art. 45 della Costituzione.

L'esternalizzazione di alcuni servizi ha consentito alla Cooperativa di ampliare e intensificare il dialogo con la Pubblica Amministrazione, la gestione di servizi esternalizzati implica una maggiore responsabilizzazione di tutto il personale coinvolto, lo svolgimento di azioni più

specifiche, complesse e articolate, l'ampliamento delle relazioni e un confronto continuo con l'Istituzione, per la condivisione degli eventi e l'andamento dei progetti in corso.

Impatti ambientali

La Cooperativa considera il rispetto per l'ambiente e la natura valore civile fondamentale per la tutela del patrimonio comune. A tal fine, nell'ambito delle proprie attività è impegnata a contribuire allo sviluppo ed al benessere delle comunità in cui opera, perseguendo l'obiettivo di rispettare e di garantire la sicurezza ed il benessere psicofisico dei soci, dei collaboratori, dei dipendenti, e degli utenti. La Cooperativa è impegnata a gestire le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro. La gestione operativa fa riferimento a criteri di salvaguardia ambientale e di efficienza energetica perseguendo il miglioramento delle condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro. Questo percorso ha sviluppato consapevolezza dei rischi e ha promosso comportamenti responsabili da parte di soci e collaboratori. Le procedure adottate sono in conformità con le normative vigenti in merito alla tutela ambientale (raccolta differenziata, smaltimento rifiuti speciali, toner, riduzione di consumo di plastica, corretto utilizzo di acqua e di corrente elettrica)

Gli operatori all'interno dei servizi sono impegnati a sensibilizzare gli utenti in merito alle problematiche ambientali e alle tematiche ecologiche come mezzo di diffusione sociale di buone e sane abitudini. Consapevoli dell'importanza di un costante miglioramento, la Cooperativa è orientata ad una maggiore sostenibilità ambientale come scelta strategica.

Nel corso dell'anno è stato diffuso in modo capillare l'utilizzo del Programma Gestionale web-based per la rilevazione delle presenze dei lavoratori, e la registrazione delle attività svolte nelle diverse strutture e le valutazioni sull'andamento dei progetti ha ridotto considerevolmente l'utilizzo della modulistica cartacea all'interno dei nostri servizi. Il risparmio di materia prima, la limitazione di produzione di rifiuti hanno rappresentato un ulteriore beneficio apportato dalla scelta di introdurre un sistema per la digitalizzazione dei processi interni alla Cooperativa.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e Obiettivi Economico-Finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'attività svolta nel corso del 2025 rientra in pieno negli scopi statuari della Cooperativa.

Tale attività è interamente rivolta al perseguimento dell'interesse generale della comunità e all'integrazione e al recupero dei soggetti più deboli sempre rispettando il principio di mutualità in sintonia con l'art.45 della Costituzione della Repubblica Italiana.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha dovuto affrontare l'impatto economico prodotto dalla prima fase del rinnovo del CCNL che è stato ammortizzato grazie alle politiche di risparmio messe in campo partendo dall'anno precedente.

Anche nel 2025 così come in passato la principale fonte di fatturato della Cooperativa proviene

dall'aggiudicazione di bandi di gara da parte di committenti pubblici.

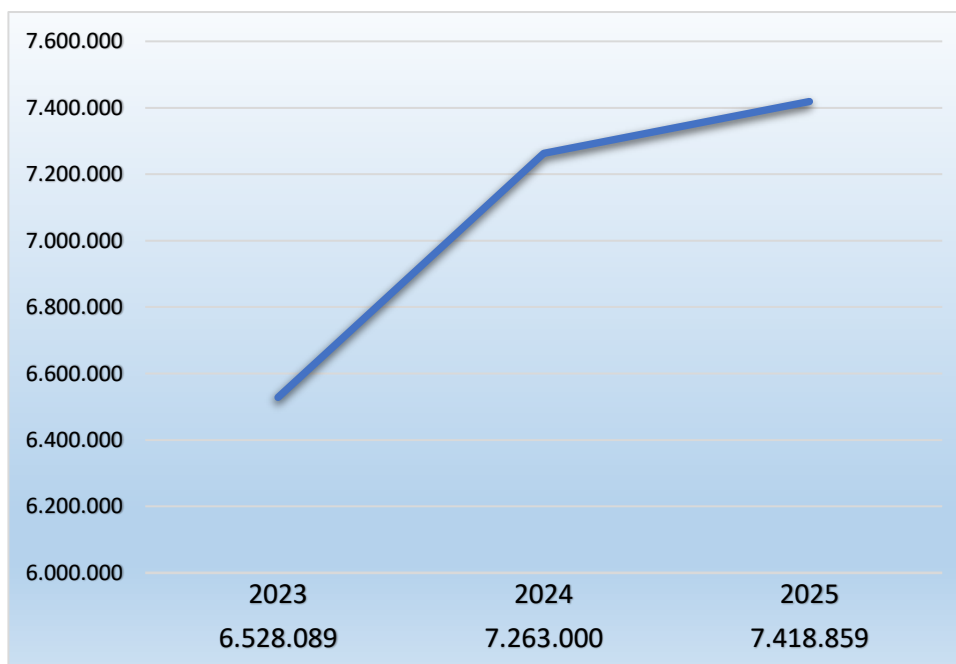
I principali rischi e incertezze a cui la Cooperativa è esposta sono essenzialmente la possibilità di mancata aggiudicazione degli appalti, oltre alla difficoltà di incasso da parte delle Pubbliche Amministrazioni. Storicamente la situazione economica della Cooperativa è caratterizzata da uno stato di incertezza che obbliga all'utilizzo della massima cautela. Anche nei prossimi anni sarà necessario adottare una gestione finanziaria attenta e orientata a una stabilità duratura e sostenibile.

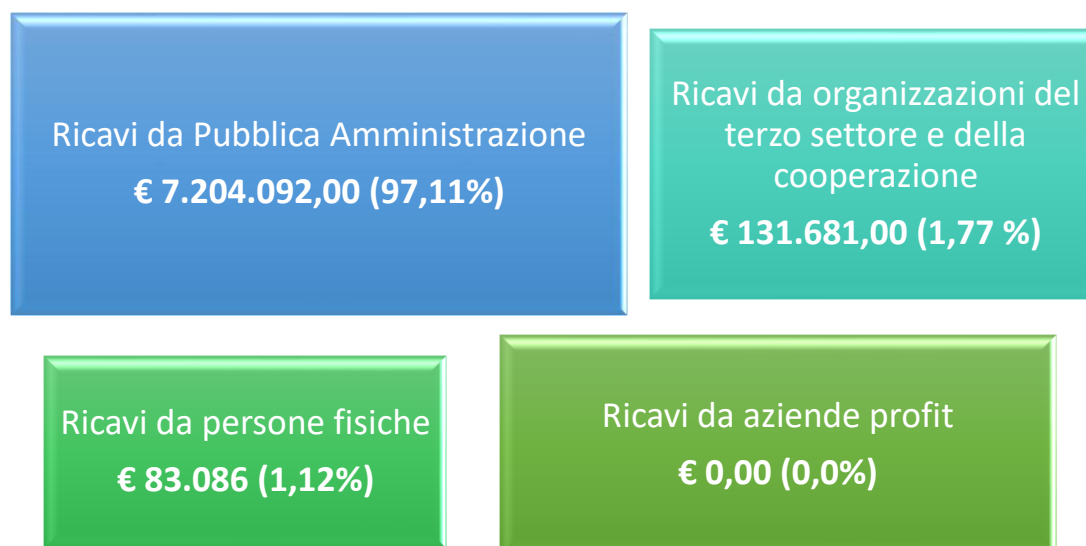


Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio
(Dati da Bilancio Economico 2025)

Valore della Produzione	Attivo patrimoniale	Patrimonio proprio	Utile di esercizio
€ 7.418.859,00	€ 3.017.945,00	€ 299.870,00	€ 10.162,00

Valore della Produzione ultimi tre anni



Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	€ 1.969.923,00
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	€ 4.752.436,00
l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa	€ 116.508,00
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	€ 554.348,00

RSI - Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa aderisce alla LEGACOOOP, Associazione senza scopo di lucro, rappresenta, assiste, tutela e coordina gli Enti associati per favorirne lo sviluppo progettuale, sociale e imprenditoriale. Agisce, secondo principi di autonomia, per la promozione, lo sviluppo, il potenziamento e la difesa della Cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione, fondata sui principi della partecipazione e della autogestione, indirizzandola e stimolandola ad operare in coerenza con la funzione riconosciuta dalla Costituzione della Repubblica. Aelle il Punto, all'interno dell'Associazione riveste un ruolo attivo, una sua rappresentante fa parte della direzione di legacoopsociali nazionale e una della direzione di Legacoop Lazio. Inoltre, vi è un'importante partecipazione da parte di soci e di tutta la direzione della cooperativa alle molteplici iniziative promosse dall'Ente.

La Cooperativa Aelle Il Punto ha implementato (novembre 2016) un **modello organizzativo, di gestione e controllo ai sensi del D.Lgs 231/2001** "Disciplina della responsabilità e delle associazioni anche prive di personalità giuridica". Il Modello descrive e norma il modo di agire della Cooperativa, fissa il rispetto di leggi e regole esterne ed interne, definisce il rapporto nei confronti di soci, dipendenti, collaboratori, utenti, fornitori, della Pubblica Amministrazione e in generale di tutti coloro che possono avere un interesse nella Cooperativa.

Questo modello si pone l'obiettivo di individuare le specifiche fattispecie di rischio proprie della Cooperativa correlate ai processi di attività sensibili che, in quanto tali, possono dare luogo a responsabilità amministrativa della Cooperativa per illeciti amministrativi dipendenti dalle fattispecie di reato previste dal citato Decreto Legislativo e applicabili alla Cooperativa. Uno dei principali componenti del Modello Organizzativo è il **Codice Etico e di Comportamento**.

Il Codice Etico e di Comportamento della Aelle Il Punto intende promuovere e diffondere la visione e la missione della Cooperativa evidenziando un sistema di valori etici e di regole comportamentali miranti a favorire, da parte dei Soci, dei collaboratori e dei terzi coinvolti nell'ambito delle attività, l'impegno a una condotta moralmente corretta e il rispetto della normativa in vigore. Nessun comportamento contrario alla legislazione vigente, al Codice Etico o alle normative nazionali, regionali o comunali posto in essere dagli organi di governo societario, dalla Direzione e - in generale - da tutti i soci e collaboratori nell'esecuzione delle mansioni o degli incarichi affidati, anche se motivato dal perseguimento di un interesse o di un vantaggio per la società, può considerarsi tollerato e giustificato e comporta l'adozione di provvedimenti sanzionatori. La Cooperativa considera di fondamentale importanza lo svolgimento delle prestazioni da parte dei soci e dei collaboratori secondo **diligenza, competenza, professionalità ed efficienza anche al fine di fornire agli utenti prestazioni di elevato livello qualitativo**. La Cooperativa è sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza completezza d'informazione nell'erogazione dei servizi a tutela:

- della propria immagine,
- della salute e bisogni degli utenti,
- delle aspettative dei propri soci,
- delle pari opportunità di genere,
- del lavoro dei soci e dei collaboratori.

La Cooperativa considera l'imparzialità di trattamento un valore fondamentale nell'ambito di ogni relazione sia interna che esterna e considera l'individuo, i suoi valori e i suoi diritti, tra i quali quello alla salute sia fisica che mentale, valori da tutelare.

Aelle il Punto è fatta da persone per le persone, per questo ne riconosce il valore e ne valorizza le differenze. Persegue i propri obiettivi tenendo conto dell'interdipendenza esistente tra obiettivi economici e sostenibilità sociale.



Nel mese di Novembre 2025 è stato incrementato dall' AGCM - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, il punteggio relativo al Rating di Legalità (conseguito dalla Cooperativa la prima volta nel luglio 2019) portandolo a ★★++

Partnership

Tipologia	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Pubblica amministrazione	Gestione dei servizi in appalto	Gestione dei servizi territoriali per la salute mentale e per l'immigrazione, a integrazione con la Pubblica Amministrazione
Cooperative	Seriana 2000 Soc. Coop. Soc. Raggruppamento Temporaneo d'Impresa (RTI)	RTI per la gestione del servizio di riabilitazione cognitiva e psico-sociale presso strutture semiresidenziali, residenziali e presso il domicilio dei pazienti e di "accompagnamento domiciliare" (Lotto1) presso il DSM ASL Roma 1
Cooperative	Idea Prisma 82 Coop. Sociale Raggruppamento Temporaneo d'Impresa (RTI)	RTI per la gestione del servizio di riabilitazione cognitiva e psico-sociale presso strutture semiresidenziali, residenziali e presso il domicilio dei pazienti e di "accompagnamento domiciliare" (Lotto2) presso il DSM ASL Roma 1

Cooperative	Alicenova Soc. Coop. Soc. Raggruppamento Temporaneo d'Impresa (ATI)	ATI per la gestione della Casa Famiglia per Minori autorizzata ai sensi della L.R. 41/2003 "Le Matite Colorate" sita a Magliano Sabina (RI)
Cooperative	Innovainrete	Contratto di Rete che raggruppa undici Cooperative Sociali operanti nel territorio di Roma Capitale che condividono obiettivi strategici di innovazione.
Cooperative	Consorzio Innovainrete Servizi	Consorzio che raggruppa undici Cooperative Sociali operanti nel territorio di Roma Capitale che condividono obiettivi strategici di innovazione. Questo Consorzio unisce la storia e l'expertise di cooperative fortemente integrate sul territorio di Roma per offrire servizi che mettano in comune e in connessione esperienze e professionalità per migliorare i servizi sociali rivolti ai cittadini in un momento storico di profondo cambiamento caratterizzato dall'emersione di nuove fragilità e difficoltà psico-sociali.

Coinvolgimento degli stakeholders

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Aelle Il Punto, nel corso degli anni ha ampliato il numero degli stakeholder sia interni che esterni e ha intensificato i rapporti con gli stessi, in termini di confronto e scambio continuativo, finalizzato al miglioramento dei servizi, alla costruzione di percorsi innovativi, funzionali al soddisfacimento dei bisogni dell'utenza e alla condivisione dei percorsi stessi attraverso la valutazione e l'elaborazione degli esiti. Tenendo conto della complessità dei bisogni e delle differenze tra i fruitori dei singoli servizi, della molteplicità dei settori di interesse e della tipologie di servizi in cui la Cooperativa opera, il rapporto con gli stakeholder rappresenta una risorsa imprescindibile nel lavoro quotidiano.

Dall'esperienza di Innovainrete, rete di Cooperative sociali operanti principalmente a Roma, nella gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi di alta qualità, alla fine del 2024 è stato istituito il **Consorzio Innovainrete Servizi** che, ispirandosi ai principi della mutualità, della solidarietà sociale, del rispetto della persona, si propone di migliorare la qualità dei servizi offerti nel territorio della Regione Lazio e dell'area metropolitana di Roma Capitale.

Il Consorzio Innovainrete Servizi intende promuovere un nuovo Welfare che risponda ai bisogni delle persone e famiglie, attraverso metodologie volte alla valorizzazione e alla promozione delle persone in difficoltà, integrando soggetti e innovazioni tecnologiche sia nell'erogazione del servizio che nei processi. **Il Consorzio punta allo sviluppo di progetti innovativi per valorizzare il patrimonio cooperativo e la presenza territoriale avviando nuove partnership con imprese ed enti per potenziare le attività della Rete.**

Innovainrete Servizi si vuole distinguere non solo per l'impatto economico, ma anche per il valore sociale che riesce a generare, contribuendo a un **cambiamento positivo nelle comunità locali e nella vita di chi vi partecipa**. Inoltre, rappresenta un valore aggiunto per le cooperative che compongono la rete, opportunità di confronto e scambio continuo rispetto alle criticità ma anche condivisione di buone pratiche e un costante impegno per la coesione sociale che si riflette anche nel coinvolgimento di innumerevoli partner tra imprese sociali, associazioni, scuole, università, parrocchie e aziende private.

Questa vasta rete di collaborazioni permette di sviluppare e attuare progetti che abbiano un impatto reale sul territorio, con una sinergia che coinvolge diversi settori e contribuisce a creare una comunità più forte e resiliente.

Un Consorzio *in grado non solo di interagire con tutti gli attori del terzo settore ma anche di elaborare **risposte innovative** promuovendo una nuova **visione di welfare**.*

Nel corso del 2025 La Cooperativa Aelle Il Punto in A.T.I. con la Fondazione Internazionale Don Luigi Di Liegro e con il partenariato della ASL Roma 1 e ASL Roma 2, ha proseguito e portato a conclusione (Giugno 2025) il progetto **“Protagonisti: esperienze condivise di gioco, scoperta, sfida, cooperazione per l'empowerment, l'intervento precoce e la prevenzione della dispersione scolastica”** Avviso Pubblico “Educare Insieme” Dipartimento per le Politiche della Famiglia – Presidenza del Consiglio dei Ministri, **destinato a ragazzi tra i 14 e 17 anni a rischio emarginazione, bullismo o dispersione scolastica e al supporto di famiglie o caregiver di riferimento. Per la realizzazione del progetto sono stati coinvolti 4 Istituti scolastici di Roma:**

Il Liceo Artistico Statale Caravaggio di via Andrea Argoli

- **L'I.I.S. Einstein - Bachelet nelle due sedi: “A. Einstein”, in via Pasquale II e nella sede “V. Bachelet”, in via di Nazareth.**
- **L' IISS Giorgio Ambrosoli di via R. Trinchieri e nella succursale in Via delle Alzavole**
- **L'Istituto Tecnico Agrario Giuseppe Garibaldi in via di Vigna Murata**

Sono state realizzate attività volte alla **Prevenzione dell'insorgenza di disagio psicologico nei giovani**, in sinergia con i Dipartimenti di Salute Mentale della Asl Roma 1 e della Asl Roma 2 e iniziative finalizzate alla **Prevenzione della Dispersione Scolastica**

Sono state trattate tematiche delicate legate al riconoscimento del valore delle diversità e alla conoscenza dei rischi del web con conseguente messa in atto di metodi per l'utilizzo sicuro dei Social lavori finalizzati all'**Empowerment e sostegno al processo di costituzione dell'identità**.

Sono state attivate esperienze condivise nella comunità educante per promuovere l'**Inclusione Sociale**. Il Progetto ha visto il coinvolgimento dei ragazzi e delle loro famiglie attraverso social network e attivando un dialogo con le scuole ed altri agenti presenti sul territorio che hanno rappresentato un ottimo ausilio per entrare in contatto con il maggior numero di realtà possibili, anche attraverso l'organizzazione di **Open Day** dedicati alla presentazione del progetto e alle attività ad esso collegate.

Successivamente sono stati avviati i **Laboratori Tematici** e le attività dedicate all'Empowerment dei ragazzi. Il progetto ha previsto anche un'azione di **Learning Community dedicata non solo ai ragazzi ma anche alle famiglie e ai caregiver** con la messa a disposizione dei contenuti prodotti da esperti offrendo la possibilità di essere fruiti dai destinatari in modalità web.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

<i>Categoria</i>	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Socie e Soci	Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della Coop.	“monodirezionali” di tipo informativo, Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione) Newsletter – Circolari – Mail aziendali
Lavoratrici e Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo, Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della Coop.	“monodirezionali” di tipo informativo Newsletter – Circolari – Mail aziendali

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	Affidamento servizi	Generale: attività complessiva della Coop.	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo
Utenti	Beneficiari servizi	Generale: attività complessiva della Coop.	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo
Partner	Co-progettazione	Generale: attività complessiva della Coop.	modalità “monodirezionali” di tipo informativo

Innovazione

Innovazione nella gestione interna

Nel corso del 2025 si è ulteriormente sviluppato e consolidato l'utilizzo del Gestionale nella quasi totalità dei Servizi della Aelle Il Punto e sono state apportate delle modifiche aggiuntive per aumentarne l'utilizzo. L'uso del gestionale ha dato la possibilità all'Amministrazione e all'Ufficio del Personale di migliorare e ottimizzare i tempi di lavoro e la gestione delle risorse da impiegare. L'implementazione di scale a matrici, all'interno del sistema gestionale, ha dato la possibilità di effettuare valutazioni qualitative e quantitative su vari aspetti delle attività erogate dagli operatori nei vari servizi, attraverso indicatori predeterminati.

Le funzionalità chiave dell'aggiornamento includono:

- **Definizione delle Matrici di Valutazione.** Le matrici di valutazione vengono create in base ai requisiti specifici dei diversi servizi o delle diverse aree funzionali dell'organizzazione. Queste matrici possono includere criteri quali tempi di risposta, qualità del servizio, soddisfazione del cliente ed altri indicatori rilevanti come il miglioramento delle condizioni di salute dei pazienti.
- **Acquisizione di dati.** il Sistema Gestionale è in grado di acquisire automaticamente i dati relativi

alle attività svolte nei Servizi. Questi dati possono essere inseriti manualmente dagli operatori o essere generati in modo automatico attraverso l'interazione con altri sistemi o dispositivi.

- **Valutazione ed Analisi dei Dati.** una volta acquisiti i dati vengono valutati ed analizzati in base alle matrici di valutazione predefinite. L'aggiornamento software consente di confrontare i dati raccolti con i criteri stabiliti e generare report dettagliati sulle prestazioni dei singoli servizi/aree funzionali.
- **Generazione di Report e Dashboard.** Il sistema fornisce strumenti per generare report personalizzati e dashboard interattive che consentono agli utenti di visualizzare facilmente le prestazioni dei vari servizi, identificare eventuali aree di miglioramento e monitorare i percorsi educativi, riabilitativi e di inclusione nel tempo.

L'implementazione di scale a matrici nel gestionale offre una serie di benefici ed impatti positivi, tra cui:

- **Miglioramento delle decisioni.** La Direzione e i responsabili possono prendere decisioni più informate basate su dati oggettivi ed continuamente aggiornati.
- **Aumento dell'Efficienza Operativa.** Identificando ed indirizzando le aree di inefficienza, è possibile ottimizzare le risorse e migliorare i processi operativi.
- **Incremento della Qualità del Servizio.** La valutazione sistematica delle attività per individuare le migliori pratiche e promuovere un miglioramento continuo della qualità del servizio offerto
- **Miglior Coinvolgimento degli Stakeholder.** La trasparenza dei dati e la disponibilità di report dettagliati favoriscono un maggior coinvolgimento e partecipazione da parte degli stakeholder interni ed esterni. Tutto questo facilita il processo decisionale e promuove una cultura organizzativa orientata all'innovazione, alla sostenibilità, allo sviluppo e al miglioramento continuo dei risultati.

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel corso degli anni, la Cooperativa Aelle Il Punto, ha maturato un'ampia esperienza nel campo della progettazione e dell'attuazione di progetti innovativi per soddisfare i bisogni di un'utenza eterogenea e diversificata. All'interno della gestione dei servizi l'innovatività è intesa come creazione e attuazione di progetti volti al soddisfacimento dei nuovi bisogni emergenti o di prevenzione di possibili disagi psico-sociali aggiuntivi peggiorativi, che potrebbero sfociare in veri e propri disturbi o in forme di disadattamento. Una metodologia così radicata e profonda tanto che in ogni singolo servizio, seppur tradizionale come tipologia, i programmi e l'attivazione di percorsi personalizzati ne contraddistinguono l'originalità per i particolari tratti volti al cambiamento e al contrasto della staticità istituzionalizzante.

Un impegno che mette in comune e in connessione esperienze e professionalità provenienti dalla collettività e da altre realtà del Terzo Settore, per migliorare i servizi socio-assistenziali, terapeutico-riabilitativi ed educativi rivolti ai cittadini in un momento storico di profondo e veloce cambiamento caratterizzato da fenomeni inediti: innovazione tecnologica, pressione sociale, incertezze per il futuro con conseguente emersione di nuove fragilità e difficoltà psico-sociali.

Il Centro Servizi per la Salute “Euterpe” nasce per costruire una progettualità adeguata a dare risposte alle nuove e diffuse fragilità e bisogni che il contesto socio-economico attuale sta generando. Un centro nato anche come naturale evoluzione del Servizio “Progetti personalizzati e interventi di inclusione sociale sul territorio” che da anni vede la Cooperativa impegnata negli interventi di supporto, empowerment e inclusione sociale per persone con disagio psichico. Il Progetto offre interventi psicologici a persone che si trovano in situazioni di vulnerabilità psicosociale, e ha sede in via Barbarano Romano.

Servizi sul territorio:

- consulenza psicologica
- psicoterapia individuale, di gruppo e familiare
- sostegno alla genitorialità
- valutazione psicologica
- stimolazione cognitiva
- progetti di supporto all'adolescenza
- progetti personalizzati



Tutti i servizi rispondono ai criteri di: sostenibilità economica, formazione e competenze diverse delle professionalità coinvolte, lavoro in equipe. *Euterpe* aderisce al Registro delle Organizzazioni di Psicologia Sostenibile (ROPS), istituito dall'Ordine degli Psicologi, un elenco di organizzazioni disponibili ad erogare servizi psicologici, secondo parametri ben definiti, a tariffe agevolate.

Lo sportello **EUTERPE Centro Servizi per la Salute** è inserito nel progetto **La porta accanto**, una rete di Centrali Operative Territoriali, tra loro connesse, in grado di orientare le cittadine e i cittadini verso i servizi più adeguati ai loro bisogni e richieste. Questa collaborazione è la testimonianza di un modello di lavoro integrato volto ad un welfare di comunità generativo. La Porta Accanto è la prima iniziativa promossa da **INNOVAINETE**.

Alla fine del 2025 Aelle il Punto ha dato vita a **Demetra Sistemi di Gestione s.r.l.** una nuova società che, riprendendo e ampliando l'esperienza e il know how della Cooperativa sociale Demetra, intende svolgere attività professionali di consulenza, assistenza tecnica e supporto organizzativo rivolto principalmente (ma non solo) a Enti del Terzo Settore con l'obiettivo di promuovere la qualità, la sicurezza, la sostenibilità e la conformità normativa nei processi organizzativi. In particolare, Demetra opera nei campi della consulenza organizzativa e direzionale e supporta le organizzazioni nella progettazione, implementazione e sviluppo di sistemi di gestione conformi ai principali standard nazionali e internazionali, tra cui i sistemi di gestione per la Qualità (UNI EN ISO 9001), Ambientali (UNI EN ISO 14001 ed EMAS), di Responsabilità Sociale (SA8000) e di Salute e Sicurezza sul lavoro (OHSAS 18000). Realizza inoltre verifiche ispettive di seconda e terza parte secondo la norma UNI EN ISO 19011, attività di consulenza e assistenza nell'applicazione delle normative in materia di sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro, igiene alimentare, tutela ambientale e protezione dei dati personali, nonché attività di

sorveglianza sanitaria e monitoraggio di agenti fisici e chimici negli ambienti di lavoro. Tra le attività rientrano anche la progettazione e gestione di percorsi formativi e la realizzazione di studi e disciplinari per la valorizzazione della qualità di servizi e prodotti. Demetra può svolgere tali attività direttamente o su incarico di terzi, partecipando anche a procedure di appalto pubblico e collaborando con altri Enti, Cooperative e Organizzazioni per il perseguimento degli scopi sociali, nel rispetto dei principi di mutualità e solidarietà.



Cooperazione IL VALORE COOPERATIVO



La Cooperativa ha come finalità fondamentale il perseguimento dell'interesse generale della Comunità, la promozione umana, la cura, la prevenzione e la tutela della salute e dei diritti sociali, l'assistenza e l'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini, con particolare riguardo a quelli in difficoltà

appartenenti alle categorie svantaggiate. I principi fondamentali del nostro lavoro sono: Umanità, Equità, Continuità, Uguaglianza, Efficacia, Efficienza.

La capacità di leggere la complessità delle molteplici realtà, in cui la Cooperativa opera, consente agli operatori di erogare un servizio basato sulla riflessione continua al fine di evitare azioni non adeguate alle diverse tipologie di utenti già in situazioni di estrema fragilità e disagio.

La sola esperienza in situazioni lavorative così complesse non è sufficiente se non accompagnata da studio e ricerca continui, la documentazione delle evidenze scientifiche costituisce una guida nei settori specifici di intervento. Altrettanto importanti sono le caratteristiche personali degli operatori che quotidianamente si trovano all'interno di una relazione d'aiuto con persone in grave difficoltà bisognose di vedere soddisfatti i bisogni espressi e non espressi.

Il nostro lavoro è sempre stato orientato dal forte senso di lealtà alla nostra Mission, di responsabilità e coerenza verso gli utenti, gli operatori e la Comunità, nel rispetto di quella identità valoriale dettata dalla Costituzione. Riteniamo che soprattutto in questo periodo storico in cui si moltiplicano le difficoltà socio economiche e in cui sembra definirsi in modo sempre più chiaro il disinteresse verso alcuni temi rilevanti a livello sociale e culturale, sia fondamentale per noi e per il nostro lavoro, continuare a mantenere alto il livello qualitativo e valoriale dei servizi alla persona.

Obiettivi di Miglioramento

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

1) Approfondimento del Bilancio sociale

Ogni nuovo Bilancio Sociale, pur facendo riferimento alle linee guida, permette di sperimentare nuovi modi di organizzare i contenuti per renderli più fruibili e più interessanti anche visivamente. L'obiettivo resta quello di approfondire sempre di più i contenuti, specificandone le aree di maggior interesse e qualificandone sempre più le specificità. **Entro il 30/04/2027**

2) Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

Ogni anno si approfondisce la partecipazione dei vari settori della Aelle Il Punto. È un processo verso il quale rivolgiamo l'attenzione per garantire un lavoro sempre più capillare, agevole e funzionale agli scopi cooperativi. **Entro il 30/04/2027**

3) Miglioramento Redazione grafica

Il Bilancio ha visto migliorare alcuni aspetti grafici, nel costante tentativo di rendere maggiormente fruibili i contenuti proposti, rendendo le narrazioni ed i dati meglio rappresentate visivamente. **Entro il 30/04/2027**

4) Stakeholder engagement

La Cooperativa intende pubblicizzare sempre in modo più capillare il Bilancio tra i propri stakeholder. Oltre ad una copia cartacea è possibile accedere ad una digitale sul sito della Cooperativa. La pubblicizzazione è finalizzata a stimolare interesse, far conoscere il nostro operato ed accogliere suggerimenti utili al miglioramento. **Entro il 30/04/2027**

5) Modalità di diffusione

Lo scorso anno abbiamo iniziato una distribuzione più capillare del Bilancio Sociale, non solo in forma cartacea, ma anche digitale. Quest'anno abbiamo l'obiettivo di rendere questa doppia distribuzione ancora più efficace. **Entro il 31/12/2026**

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI



La Cooperativa Aelle Il Punto rispetto agli obiettivi strategici prevede di migliorare ed implementare il piano progettuale di miglioramento dei livelli occupazionali, di attuazione di programmi innovativi e di attivazione di reti con nuovi stakeholder. Inoltre intende migliorare ulteriormente la capacità e la l'efficacia della comunicazione.

Per ciò che riguarda la comunicazione la Cooperativa ha individuato una risorsa che si occupa dei social network e dei contatti con la redazione di "Nel Paese", pubblicazione curata da Legacoop. Inoltre, è stata intensificata, attraverso articoli pubblicati sul sito e sui social network, la comunicazione delle attività esterne che vengono erogate presso i centri diurni.

La pagina LinkedIn è stata aggiornata e verrà utilizzata in futuro come strumento utile alla selezione del personale.

È stata creata una pagina Instagram che è stata molto utilizzata per diffondere le attività inerenti il progetto ***"Protagonisti: esperienze condivise di gioco, scoperta, sfida, cooperazione per l'empowerment, l'intervento precoce e la prevenzione della dispersione scolastica"***, dato che trattasi di un canale che coinvolge un diverso pubblico, più giovane, rispetto alla ormai consolidata comunicazione che passa tramite la pagina Facebook.

1) Formazione del personale.

La formazione resta uno dei punti cardine del lavoro della Cooperativa. Nel corso del 2025 è stata avviata una collaborazione con un provider che ha messo a disposizione la sua piattaforma per

avere la possibilità di effettuare la formazione in modalità asincrona, tramite video e webinar personalizzati allo scopo di poter offrire una formazione più dinamica ai nostri collaboratori.

Il 2025 inoltre ha rappresentato un anno di forte investimento sulla formazione rispetto alla sicurezza e alla parità di genere. Ciò ha dato la possibilità di riflettere e affrontare con i coordinatori e i soci tematiche attuali e di estrema importanza, attraverso una formazione specifica, sull'organizzazione, sulle criticità (tra cui la frammentazione della compagine sociale e l'avanzamento di carriera) con la volontà di intraprendere azioni che consentano il contrasto e la risoluzione di dette problematiche

Questa attività si realizza nel corso di tutto l'anno.

2) Valutazione qualità dei servizi con gli stakeholder

Il confronto continuo con gli stakeholder rafforza la conoscenza e l'interesse progettuale. Come negli anni precedenti sarà cura della Cooperativa organizzare incontri periodici finalizzati alla valutazione della qualità dei servizi offerti. Inoltre ogni singolo servizio al proprio interno ha una programmazione sia per la valutazione delle singole attività, del loro funzionamento e le ricadute sul gruppo degli utenti

Entro il 31/12/2026

3) Diversificazione dei servizi offerti

Il lavoro di diversificazione degli interessi e dei servizi offerti dalla Cooperativa continua incessante. La nascita anche quest'anno di servizi diversi, con la conseguente complessificazione del lavoro, garantisce alla Aelle Il Punto di migliorare le risorse, le competenze messe in campo nei diversi ambiti di interventi ma la aiuta anche ad avere esperienze utili alla partecipazione a nuovi bandi di gara

Entro il 31/12/2026

